

**Tout sur votre
raccordement au câble**





Telenet transforme votre habitation en formidable espace de vie. Vous profitez du surf ultrarapide, de la téléphonie illimitée et de toutes les possibilités de la télévision digitale - via un seul et même câble.

Cette brochure vous détaille tout ce que vous pouvez attendre de nos services et comment faire concrètement pour disposer bientôt du câble Telenet dans votre salon. Nous vous expliquons pas à pas comment préparer au mieux l'installation de Telenet, comment notre installateur procède, et ce que vous pouvez éventuellement faire vous-même. Si vous tenez compte du raccordement au câble Telenet dès vos premiers plans, l'installation sera un vrai jeu d'enfant.

1 ^{ère} partie	Les services Telenet.....	page 04
2 ^{ème} partie	Le câble en 4 étapes.....	page 08
3 ^{ème} partie	Le matériel adéquat.....	page 20



Vous allez construire

Dans ce cas, vous devez amener le câble Telenet à votre domicile et réaliser l'installation intérieure. Un installateur Telenet viendra réaliser le raccordement. Nous vous conseillons de lire cette brochure de A à Z afin de savoir comment préparer au mieux l'installation, ce que vous pouvez faire vous-même et comment notre installateur procède.

Rendez-vous en page 8

Vous rénovez

Les étapes à suivre dépendent de votre situation. Si le câble Telenet n'est pas encore installé chez vous, nous vous conseillons de lire attentivement cette brochure. Vous devrez suivre quelques étapes avant de pouvoir réaliser et activer votre raccordement. Rendez-vous en page 8 si vous n'avez pas encore de câble Telenet. Rendez-vous en page 15 si vous disposez déjà du câble Telenet. Vous n'aurez sans doute plus grand chose à faire.

Rendez-vous en page 8 ou 15

Vous déménagez

Avertissez-nous à temps si vous vous apprêtez à déménager ou à emménager dans une nouvelle construction. Nous pourrions alors veiller à ce que vos services Telenet soient activés et connectés dans les temps, afin que vous puissiez immédiatement profiter de tous les avantages de Telenet chez vous.

Rendez-vous en page 18

Un seul câble, de nombreux

Telenet Internet

Surfez à la vitesse de la lumière

Telenet Internet vous donne le plaisir internet hyper-rapide. Avec sa vitesse et sa facilité d'emploi, vous surfez et échangez des e-mails n'importe où dans la maison, à plusieurs en même temps. En toute liberté et en parfaite sécurité.



Internet à la vitesse de la lumière

Avec Telenet, vous surfez à la vitesse de la lumière. Consulter des pages Web, chatter, écouter de la musique, regarder des films... vous pouvez tout faire en un tour de main.

Profitez-en avec toute la famille

Telenet Internet, c'est l'accès internet super rapide pour toute la famille. Même quand plusieurs appareils sont en ligne simultanément. Smartphone, ordinateur ou tablette... tout le monde surfe avec un max de confort.

L'internet sans fil inclus d'office

Vous pouvez surfer à toute vitesse dans toutes les pièces de la maison. Et en déplacement, Wi-Free vous permet de surfer sans fil via un réseau de 1.200 Telenet Hotspots ou via des centaines de milliers de Telenet Homespots.

www.telenet.be/internet



avantages

La télévision digitale de Telenet

La télévision à vos mesures

Déjà plus de 1 million de personnes en Flandre et à Bruxelles regardent la télévision digitale via Telenet.

Un choix intelligent car la TV digitale de Telenet offre davantage de chaînes et de qualité.

Qualité d'image et de son digitale

La télévision digitale de Telenet vous offre non seulement une image superbe, mais aussi un son d'une pureté cristalline. Et avec la Haute Définition, votre image est encore cinq fois plus nette.

Faites votre choix dans une gamme de chaînes plus étoffée

Vous captez toutes vos chaînes habituelles, mais aussi de nombreuses autres. Vous écoutez les radios et chaînes musicales en qualité digitale. Et pour un petit supplément, vous pouvez ajouter des bouquets sur mesure.

Regardez ce que vous voulez quand vous le voulez

Louez vos films préférés sans quitter votre fauteuil. Ou regardez vos programmes favoris de La Une, RTL-Tvi, Plug RTL et d'autres chaînes quand vous voulez.

Applications interactives

Participez à votre jeu favori, votez pour un candidat dans une émission de variétés, demandez plus d'informations sur le programme sélectionné, consultez vos e-mails ou jouez à des games...

Un confort visuel inégalé

Optez pour un Digicorder HD avec disque dur intégré pour un confort optimal : vous pourrez alors enregistrer aisément vos programmes à partir du guide TV, mettre un programme en pause ou revenir en arrière pendant une émission.

Un guide TV pratique à portée de main

Vous pouvez consulter à l'écran de votre téléviseur un guide TV reprenant le programme des 2 semaines à venir.

www.telenet.be/television



Telenet Téléphonie

Téléphonez sans limite

La téléphonie avec Telenet est un choix intelligent. Toute votre famille peut, en effet, appeler sans limite des numéros fixes pendant les heures creuses. Les appels vers des numéros mobiles en Belgique sont également inclus : une belle économie sur vos factures de GSM.



Appels gratuits ou super avantageux

Vous appelez gratuitement les numéros fixes en heures creuses et durant le week-end. Si vous activez l'option gratuite FreePhone Mobile, vous pourrez aussi appeler les numéros mobiles en Belgique. Et avec nos options, les appels durant les heures pleines sont également avantageux.

Vers les lignes fixes en Belgique et à l'étranger

Vous appelez les lignes fixes en Belgique, en Europe, en Turquie et au Maroc. Choisissez la formule qui vous correspond et appelez toujours à des tarifs super avantageux.

Services supplémentaires bien pratiques

Vous pouvez converser à 3 au téléphone, ou demander et rappeler automatiquement le numéro de votre dernier correspondant.

www.telenet.be/telephonie



Telenet Shakes

Combinaisons avantageuses

Telenet Shakes, ce sont nos meilleurs services dans une formule pratique, au prix le plus avantageux. En optant pour un Telenet Shake, vous êtes donc largement gagnant.

Des produits performants

Vous surfez via une formule internet à la mesure de vos besoins et de votre famille, avec un débit rapide à hyper-rapide. Vous appelez gratuitement les lignes fixes en Belgique, en Europe, en Turquie et au Maroc. Et vous bénéficiez en outre de tous les atouts de la télévision digitale.

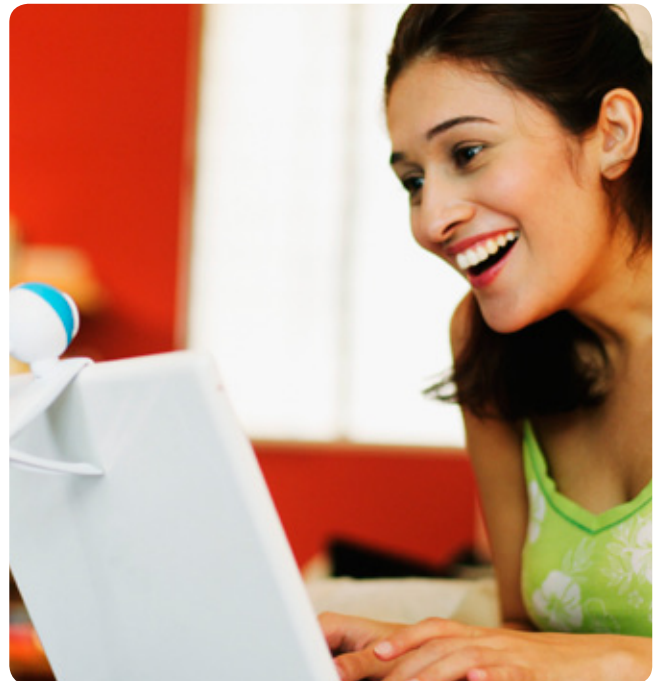
Shakes sur mesure

Vous sélectionnez les services inclus dans votre Shake : internet, téléphonie et/ou TV digitale. Vous avez ainsi la possibilité de choisir le Shake qui correspond à vos besoins.

Moins de coûts pour plus de confort

Vous profitez de vos produits combinés à un prix extrêmement attrayant. Et vous ne devez les installer et les activer qu'une seule fois.

www.telenet.be/shakes



Le câble chez vous en 4 étapes



Nous vous expliquons dans les pages suivantes comment accueillir le câble et les services de Telenet dans votre salon. Vous ne devez donc plus aller chercher les informations par vous-même et vous pouvez parfaitement intégrer tous les raccordements dans vos travaux de construction et de rénovation.

Les travaux à effectuer et les étapes à suivre sont fonction de votre situation spécifique : le câble Telenet est déjà installé chez vous ou pas encore. Dans un cas comme dans l'autre, le raccordement est chose aisée. Suivez les étapes qui s'appliquent à votre cas précis et vous saurez aussitôt comment procéder.

Étape 01

Vérifiez si le câble Telenet est disponible

➔ page 10



Étape 02

Prévoyez le câblage extérieur

➔ page 11

Étape 03

Préparez l'installation intérieure

➔ page 15

Étape 04

Prenez rendez-vous avec Telenet

➔ page 18

Étape 01

Vérifiez si le câble Telenet est disponible

Vous vous apprêtez à construire ou votre maison ne dispose pas encore du câble de Telenet ?

Vérifiez au préalable si Telenet est disponible dans votre commune. Vous allez déménager ou rénover ?

Dans ce cas, il y a de fortes chances que le câble soit déjà présent dans votre prochaine maison.

Disponibilité du câble

» Bruxelles

Telenet est **disponible** dans les communes suivantes :

- 1030 Schaerbeek
- 1040 Etterbeek
- 1081 Koekelberg
- 1082 Berchem-Sainte-Agathe
- 1083 Ganshoren
- 1090 Jette
- 1190 Forest
- 1200 Woluwe-Saint-Lambert*

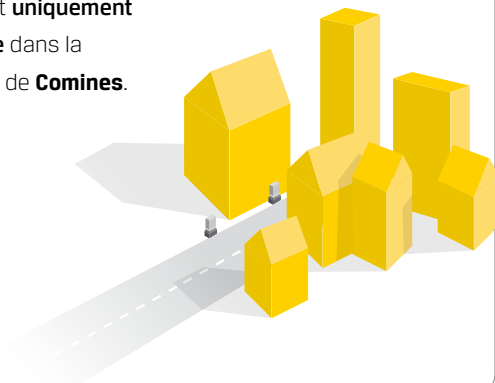
» Flandre

Telenet est **disponible partout** sauf dans la commune de Fourons.

» Wallonie

Telenet est **uniquement disponible** dans la commune de **Comines**.

* Pour le raccordement à Woluwe-Saint-Lambert, vous devez prendre contact avec Wolu TV, avenue Georges Henri 399, Woluwe-Saint-Lambert, 02 736 77 89.



Étape 02

Prévoyez le câblage extérieur



Cette étape concerne les personnes qui construisent une nouvelle maison ou entreprennent de gros travaux de rénovation. Le câble Telenet est présent dans votre rue, mais il n'est pas encore raccordé à votre maison. Si le câble Telenet est déjà raccordé à votre maison, passez à l' **Étape 03** .

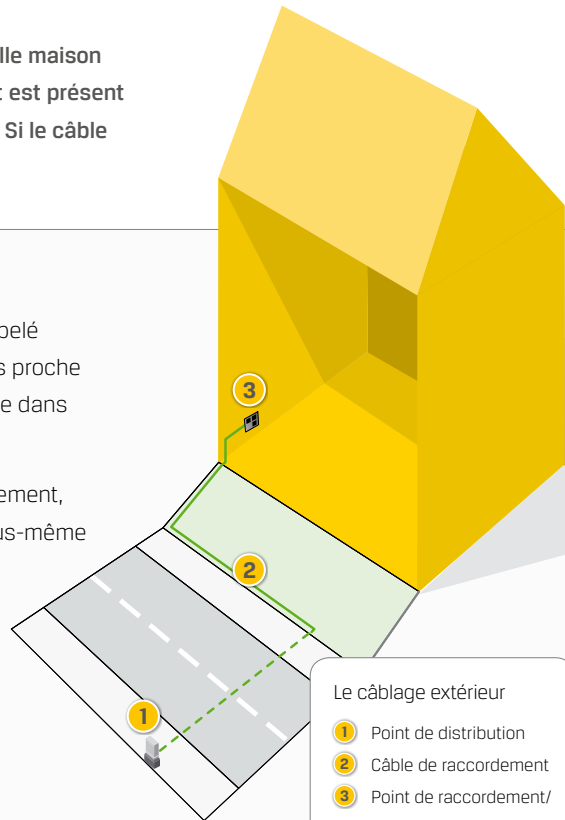
Le câble de raccordement

Le câble qui pénètre dans votre maison depuis la rue est appelé 'câble de raccordement'. Il relie le point de distribution le plus proche dans votre rue au point de raccordement/installation de base dans votre maison.




Vous devez toujours prévoir vous-même le câble de raccordement, qui doit être constitué d'une seule pièce. Vous assurerez vous-même le placement du câble dans votre propre domaine, tandis que Telenet se chargera du placement dans le domaine public.

Pour en savoir plus sur l'**installation de base**, consultez la **page 16**.

-  Partie du câble de raccordement à prévoir et placer par vous
-  Partie du câble de raccordement à prévoir par vous et à placer par Telenet



Le câblage extérieur




-  Point de distribution
-  Câble de raccordement
-  Point de raccordement/
Installation de base



Le câble de raccordement

Selon le type de point de distribution situé dans votre rue, suivez l'une des méthodes ci-dessous. Il y a **trois possibilités**, qui sont fonction de l'emplacement du point de distribution. Il peut s'agir d'un point de distribution au sol, d'un point de raccordement sur un poteau dans votre rue ou d'un boîtier de raccordement sur une façade. S'il y a une borne de distribution, le câble de raccordement sera enterré.

Examinez la situation dans votre rue et cochez ce qui convient. De la sorte, vous serez bien préparé lorsque vous nous appellerez pour prendre rendez-vous.

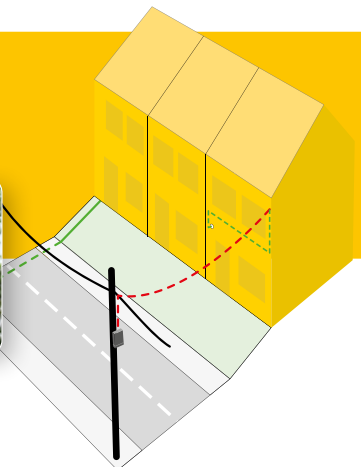
-  Partie du câble de raccordement à prévoir et placer par vous
-  Partie du câble de raccordement à prévoir par vous et à placer par Telenet
-  Partie du câble de raccordement à prévoir et placer par Telenet

a Raccordement à un point de distribution enterré

Mesurez la distance qui sépare l'installation de base Telenet dans votre habitation du point de distribution le plus proche dans la rue. **Ajoutez-y 3 mètres.** C'est la longueur dont vous avez besoin. La partie du câble qui court sur le devant de votre habitation se place dans un conduit de 40 mm de diamètre à une profondeur de 60 cm minimum, jusqu'au bord de l'avant de votre habitation et le plus près possible du point de distribution. La partie restante qui va jusqu'au point de distribution est laissée devant chez vous.

Cochez la mention applicable

- Le point de distribution se trouve sur votre propriété, sur la propriété de vos voisins, sur la séparation ou à 1,5 mètre maximum de la séparation.
- Le point de distribution se trouve de votre côté de la rue sur la voie publique et à plus de 1,5 mètre de la séparation. À combien de mètres ?
- La 'borne' se trouve de l'autre côté de la rue.
- Pas clair.



b

Raccordement à un point de distribution sur un poteau

Si le câble se trouve sur des poteaux en bois ou en béton, vous suivez en gros les directives pour le câble enterré décrites au point **a**. Veillez à ce que le câble soit assez long : mesurez la distance séparant l'endroit où viendra se fixer l'installation de base et le poteau le plus proche et **ajoutez 11 mètres supplémentaires**.

Cochez la mention applicable

- Le poteau se trouve sur votre propriété, sur la propriété des voisins ou à 1,5 mètre maximum de la séparation.
- Le poteau se trouve de votre côté de la rue, sur la voie publique et à plus de 1,5 mètre de la séparation.
- Le poteau se trouve de l'autre côté de la rue et AUCUNE ligne aérienne ne va de votre côté jusqu'à l'autre côté de la rue.
- Le poteau se trouve de l'autre côté de la rue et des lignes aériennes vont de votre côté jusqu'à l'autre côté de la rue.
- Pas clair.



c

Raccordement à un point de distribution sur une façade

Si le câble est situé sur la façade, il se trouve à hauteur du premier étage ou sous la gouttière. Prévoyez un câble de raccordement qui est **2 mètres plus long** que la longueur dont vous avez besoin pour aller de l'installation de base jusqu'au boîtier de raccordement sur la façade. Il peut y avoir une autre habitation entre votre habitation et le boîtier de raccordement. Dans ce cas, veillez à prévoir suffisamment de câble. Pour amener le câble de l'intérieur vers l'extérieur, vous devrez (faire) forer dans la façade.

Cochez la mention applicable

- Le boîtier de raccordement se trouve sur votre façade ou à la séparation des façades.
- Le boîtier de raccordement ne se trouve pas sur votre propre façade. À combien de mètres de votre façade se situe-t-il ?
- Pas clair.

Que faites-vous ?

Vous vous procurez le câble de raccordement. Vous placez ensuite le câble de raccordement sur votre terrain ou vous le faites faire par un entrepreneur. Prévoyez toujours suffisamment de mètres pour le câble de raccordement, en fonction de votre situation. Vous trouverez les **spécifications techniques** du câble de raccordement en **page 20**.

Que fait Telenet ?

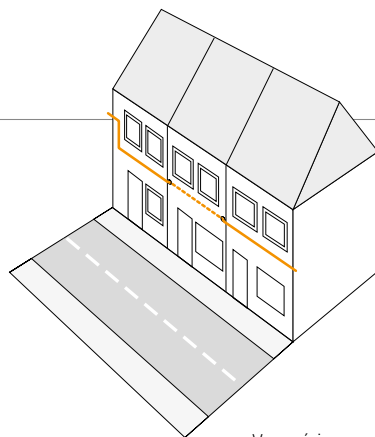
Telenet effectue les travaux de terrassement sur la voie publique. Nos installateurs se chargent ensuite du raccordement au réseau câblé dans votre rue, en connectant le câble de raccordement au point de distribution.

Conseils pour une rénovation de façade

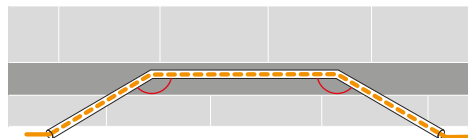
Vous avez l'intention de faire des travaux sur votre façade ?

Nous nous faisons un plaisir de vous donner quelques conseils pour éliminer le câble de distribution.

- Placez un conduit en attente de 40 mm de diamètre minimum dans votre façade à hauteur du premier étage.
- Le conduit en attente ne peut mesurer plus de 16 mètres de long et doit être d'une seule pièce.
- Prévoyez un tire-fil en métal.
- Inclinez légèrement les extrémités du conduit pour éviter la pénétration d'eau.
- Évitez les courbes de moins de 120 degrés.



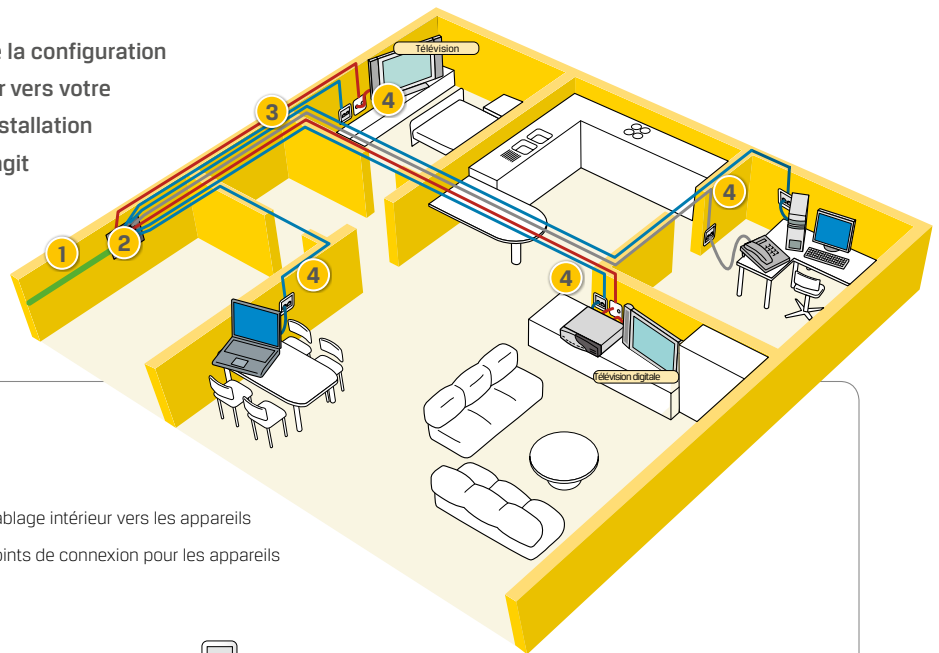
Vue aérienne de la façade



Étape 03

Préparez l'installation intérieure

L'installation intérieure se compose de la configuration Telenet de base et du câblage intérieur vers votre ordinateur, téléphone et télévision. L'installation de base est un élément essentiel. Il s'agit du point où le câble de raccordement provenant de l'extérieur rejoint votre câblage intérieur.



— Câble de raccordement

- ① Point de raccordement
- ② Place pour l'installation de base
- ③ Câblage intérieur vers les appareils
- ④ Points de connexion pour les appareils

Téléphonie

— Câble de téléphone (UTP) +  Prise RJ11-UTP

Internet

— Câble réseau (UTP) +  Prise RJ45-UTP

TV (digitale)

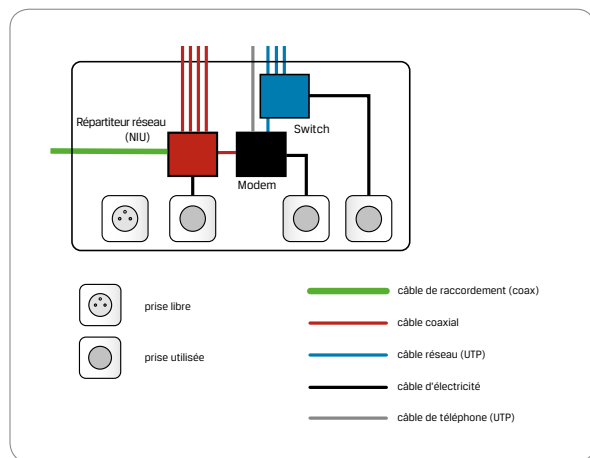
— Câble coaxial +  Prise murale radio/TV

— Câble réseau (UTP) +  Prise RJ45-UTP

L'installation de base

En quoi consiste l'installation de base ?

- **Un répartiteur réseau (NIU)**, qui assure la séparation des signaux sur le câble pour que vous puissiez simultanément téléphoner, surfer et regarder la télévision digitale.
- **Un modem** d'où partent les câbles vers vos appareils.
- **Un nombre suffisant de prises de courant** : la présence d'au moins trois prises de courant mises à la terre à côté de l'installation de base vous épargnera beaucoup de travail par la suite.



Que faites-vous ?

Déterminez l'emplacement de votre installation de base

L'installation de base se place de préférence près des compteurs d'électricité, d'eau et de gaz. L'installation ne peut être placée dans un endroit humide. Votre câble de raccordement (voir **Étape 02**) doit aboutir à votre installation de base. Nous ne sommes pas en mesure de placer l'installation de base dans un vide sanitaire. Dans un immeuble d'appartements, l'installation de base sera toujours placée dans un espace privatif et jamais dans un espace commun. Prévoyez un câble coaxial à partir de l'endroit où le câble de raccordement pénètre dans le bâtiment et jusqu'à l'endroit où viendra se placer l'installation de base.

Fixez une plaque en bois pour l'installation de base

Une contreplaqué de minimum 40 x 50 x 1,8 cm accueillera toutes vos extensions de câble, telles que la téléphonie, la télévision digitale et internet. Fixez cette plaque au mur, à hauteur des yeux. Si vous préférez ne pas utiliser de plaque, réservez un espace de 40 x 50 cm minimum sur le mur.

Que fait Telenet ?

Dès que vous aurez terminé les préparatifs, un installateur Telenet viendra placer l'installation de base.

Le câblage intérieur

Choisissez les équipements

Ce n'est que lorsque vous êtes sûr de l'emplacement de votre installation de base que vous pouvez commencer le câblage intérieur. Vous devez vous charger vous-même du câblage intérieur – il s'agit de tout ce qui vient après le point de raccordement. Si nécessaire, un installateur de Telenet peut effectuer une réparation sur votre installation intérieure, mais ce service supplémentaire est payant. Mieux vaut dès lors prévenir que guérir : utilisez le matériel adéquat et, si nécessaire, faites effectuer les travaux par un professionnel agréé.

Si vous optez pour un **câblage encastré**, les câbles et les prises de courant seront intégrés dans le mur, une solution plus esthétique. Vous pouvez aussi opter pour un **câblage apparent**. Dans ce cas, les câbles et les prises de contact seront visibles et placés contre le mur.

Vous trouverez en **pages 20 à 23** les **spécifications techniques** des câbles, conduits d'attente et prises encastrées.

Le câblage intérieur, étape par étape

- **Déterminez l'endroit où se trouveront les appareils**
- **Veillez à ce que chaque appareil dispose d'un point de branchement**

Chaque téléviseur, ordinateur, poste de radio ou téléphone nécessite un point de branchement. Si vous réalisez de gros travaux, tenez compte du fait que vos enfants voudront peut-être plus tard un téléviseur, un ordinateur et un téléphone dans leur chambre.

- **Placez un conduit d'attente séparé entre chaque point de raccordement et l'installation de base**

Vous poserez ainsi les bases d'un réseau en étoile, chaque point de raccordement étant directement relié à l'installation de base.

- **Tirez les câbles dans les conduits d'attente**

Ces câbles ne peuvent en aucun cas passer dans le même conduit d'attente que les fils électriques. Utilisez pour chaque point de raccordement la prise murale appropriée.

Conseil Pour la télévision digitale de Telenet, vous avez besoin d'une connexion coaxiale et d'une connexion UTP.

Étape 04

Prenez rendez-vous avec Telenet

Dès que vous avez achevé vos préparatifs pour le câblage extérieur et intérieur, contactez-nous pour le raccordement, l'installation et la demande ou le transfert de vos services Telenet.



Que faites-vous ?

- **Appelez-nous au numéro 02 304 66 66**
Appelez-nous au minimum **3 semaines avant votre déménagement, rénovation,...** Veillez à ce que tout soit prêt au moment où nous passons chez vous.
- **Choisissez une formule d'installation**
La liste des formules d'installation figure dans le tableau ci-dessous. Vous devrez suivre quelques étapes avant de pouvoir réaliser et activer votre raccordement.

Attention !

Votre habitation doit encore être connectée au réseau câblé dans votre rue, comme décrit dans l'**Étape 02** ? Avertissez Telenet **6 semaines minimum à l'avance** du raccordement. Lorsque vous nous téléphonez, veillez à avoir à portée de main les informations que vous avez rassemblées sur base des check-lists des pages 12 et 13.

Qui fait quoi ?

	Installation de base	Fixer les câbles au mur	Rendre l'ordinateur prêt à surfer	Brancher le téléphone	Connecter le décodeur DTV + des explications	Frais d'installation
Self Starter*	-	Vous-même	Vous-même	Vous-même	Vous-même	Gratuit
Confort	Installateur	Vous-même	Installateur	Installateur	Installateur	Payant
Confort Plus	Installateur	Installateur	Installateur	Installateur	Installateur	Payant

* Une installation Self Starter n'est possible qu'en présence d'une installation de base.



Que fait Telenet ?

- **Telenet approuve votre installation**

Lors du raccordement, Telenet vérifie si votre installation (câble de raccordement et câblage intérieur éventuel) a été réalisée avec les bons matériaux et dans les règles de l'art.

- **Telenet se charge du raccordement au câblage extérieur**

Le raccordement du câblage extérieur de l' **Étape 02** est toujours effectué par un installateur Telenet.

- **Telenet place l'installation de base**

Lorsque tout est prêt, un installateur Telenet viendra placer l'installation de base. C'est la formule d'installation que vous avez choisie qui détermine qui se chargera de l'installation de vos services.

- **Telenet contrôle la qualité**

Après l'installation, notre installateur réalisera un contrôle de qualité pour que vous soyez certain de pouvoir profiter de tous les services du câble de manière optimale.

Plus d'info

Pour un aperçu de nos tarifs et plus d'informations sur le raccordement, l'activation et l'installation, surfez sur www.telenet.be/demenager

Il n'y a qu'une façon de se

Câblage extérieur (câble de raccordement)

Vous pouvez uniquement utiliser du matériel agréé Telenet pour votre raccordement au câble. L'utilisation de matériel adéquat est très importante, car il vous garantira une réception parfaite.



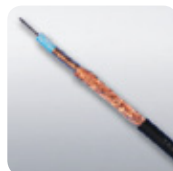
Le câble de raccordement relie le point de distribution au point de raccordement (voir page 11). Il existe différents types de câbles de raccordement. La situation spécifique de votre domicile déterminera le choix adéquat pour une réception optimale.

Type du câblage extérieur

Il existe trois types de câbles de raccordement. Le choix dépend de la **longueur du câble de raccordement ainsi que du câble intérieur le plus long**. Identifiez le type requis d'après le tableau de la page suivante.

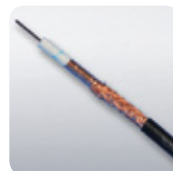
Exemple : votre câble de raccordement fait 24 m de long et votre câble intérieur le plus long 16 m. Vous trouverez dans le tableau le câble de raccordement approprié: PE11.

PE6



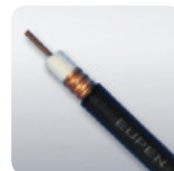
7 mm - noir lisse

PE11



10 mm - noir lisse

PE14



14 mm - noir ondulé

connecter

Câble intérieur le plus long (mètres)

	0 - 5	5 - 10	10 - 15	15 - 20	20 - 25	25 - 30	30 - 35
0 - 5	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE14
5 - 10	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	Ⓢ
10 - 15	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	Ⓢ
15 - 20	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	Ⓢ	Ⓢ
20 - 25	PE6	PE6	PE11	PE11	PE14	Ⓢ	Ⓢ
25 - 30	PE6	PE11	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ
30 - 35	PE11	PE11	PE11	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
35 - 40	PE11	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
40 - 45	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
45 - 50	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
50 - 55	PE14	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
55 - 60	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
60 - 65	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
65 - 70	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
70 - 75	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
75 - 80	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ

Ⓢ Les raccordements de plus de 80 mètres de long ne sont pas des raccordements standard et doivent être installés d'une autre manière. Appelez Telenet au 02 304 66 66 pour connaître le type de câble adéquat pour votre habitation.

Installation intérieure

- **Prises de courant mises à la terre**

Pour l'installation de base, prévoyez minimum **trois prises de courant mises à la terre**.

- **Conduits d'attente**

Utilisez des conduits d'attente à paroi intérieure lisse et d'un diamètre minimum de 19 mm, dans lesquels passe un robuste fil de tirage. Si la longueur du conduit dépasse 20 m ou si le conduit présente plus de trois coudes, vous devez alors prévoir une boîte de tirage pour tirer le câblage à travers le conduit.

- **Emplacement pour l'installation de base**

Une plaque de multiplex en bois de minimum 40 x 50 x 1,8 centimètres

- **Câblage intérieur**

Utilisez les câbles appropriés, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. N'oubliez pas que, pour la télévision digitale, vous devez prévoir un câble coaxial et un câble UTP.

Radio

TV (digitale)

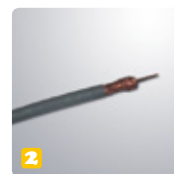
Internet

Téléphonie

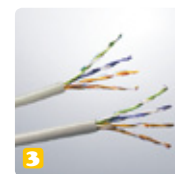
- | | |
|----------|--|
| 1 | Le cordon de raccordement TV/FM |
| 2 | Le 'câble coaxial double protection' PVC 6 |
| 1 | UTP, catégorie 5 |
| 2 | Le 'câble coaxial double protection' PVC 6 |
| 3 | UTP, catégorie 5 |
| 3 | UTP, catégorie 5 |



Le cordon de raccordement TV/FM



Le 'câble coaxial double protection' PVC 6



Le câble UTP de catégorie 5

• Prises murales encastrées

Pour chaque point de branchement, utilisez la prise encastrée adéquate, comme indiqué dans le tableau. Pour chaque téléviseur, vous avez besoin d'une prise TV/FM. Si votre radio ou votre chaîne stéréo ne se trouve pas près de votre téléviseur, vous devez alors installer une prise TV/FM supplémentaire pour cet appareil.

Radio

TV (digitale)

Internet

Téléphonie

4 prise TV/FM
[Telenet-Interkabel]

5 RJ45-UTP
4 prise TV/FM [Telenet-Interkabel]

5 RJ45-UTP

6 RJ11-UTP



La prise TV/FM



La prise RJ45-UTP



La prise RJ11-UTP

Coordonnées utiles

Service clientèle Telenet
02 304 66 66

Pour les renseignements administratifs :

- du lundi au vendredi de 8h à 20h
- le samedi de 9h à 17h30

Pour les questions techniques :

- les jours ouvrables de 8h à 22h
- le samedi, le dimanche et les jours fériés de 9h à 22h

Plus d'info | **02 304 66 66** | **www.telenet.be**

Les informations de cette brochure sont fournies sous réserve de modifications, d'erreurs et de fautes d'impression.

E.R. : Telenet S.A., Liersesteenweg 4, 2800 Malines | DRK-BRFR-108-E12 | Cypres

