



## Prijslijst Telenet Telefonie, Internet en Shakes

Versie april 2010

### Prijslijst Telenet Telefonie

#### *Abonnement*

	Prijs per maand (incl 21% BTW)
FreePhone 1 <sup>ste</sup> lijn	18,27 euro
Per bijkomende lijn	13,70 euro
FreePhone Europe	20,00 euro ( max 1 )

#### *Opties FreePhone*

optie	Prijs per maand (incl 21% BTW)
FreePhone 24 Belgium	5,00 euro
FreePhone 24 Europe	10,00 euro
International	3,00 euro ( niet voor FreePhone Europe)
FreePhone Buurlanden	5,00 euro ( niet voor FreePhone Europe)
FreeSurf	gratis
Cascade	gratis

#### *Diensten en pakketten FreePhone Europe*

Diensten	Prijs per maand (incl 21% BTW)
Gesprek met 3	Gratis
Ken je laatste beller	Gratis
Factuur met detail van de buitenlandse gesprekken en oproepen naar mobiele nummers	Gratis
Telenet Berichtendienst	1,79 euro
Oproepdoorschakeling	1,79 euro
Signaal tweede oproep	1,79 euro
Ken-je-beller	3,77 euro
Overzichten binnenlandse gesprekken	3,77 euro

Pakketten	Prijs per maand (incl 21% BTW)
Top-lijn (Ken je beller, Berichtendienst, Oproepdoorschakeling, Signaal tweede oproep)	4,00 euro

	Bedrag (incl 21% BTW)
Diamanten nummer	619,73 euro
Gouden nummer	247,88 euro
Zilveren nummer	123,94 euro
Geheim nummer	gratis

### Activeringskost

	Enmalig(incl 21% BTW)
Alle Telefoonproducten	50,00 euro

## Sociaal tarief

Het sociaal tarief van Telenet is beschikbaar voor tariefplannen

- FreePhone
- FreePhone met Optie 24 Belgium
- FreePhone Europe
- FreePhone Europe met Optie 24 Belgium
- FreePhone Europe met Optie 24 Europe

Op de respectievelijke tarieven worden volgende kortingen toegekend:

### Maandelijks korting

Gerechtigden	Abonnement	Gesprekken	Totaal
<b>Groep 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 65+</li> <li>• gehandicapten</li> <li>• gehoorgestoorden</li> <li>• laryngectomie-patiënten</li> <li>• militaire oorlogsblinden</li> </ul>	€ 8,40	€ 3,10	€ 11,50
<b>Groep 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• leefloner</li> </ul>	Niet van toepassing	€ 3,10	€ 3,10

Telenet Sociaal Tarief is er voor wie voldoet aan wettelijk bepaalde voorwaarden. Deze zijn terug te vinden op <http://telenet.be/276/0/1/nl/thuis/vaste-telefonie/sociaal-tarief/voorwaarden.htm>

## Telenet Mobile

		Prijs per maand (incl 21% BTW)
Telenet Walk & Talk 0*	Abonnement	5 euro
	Abonnement voor Telenetklanten	0 euro
Telenet Walk & Talk 20*	Abonnement voor Telenetklanten	20 euro
Telenet Walk & Talk 25*	Abonnement voor Telenetklanten	25 euro
Telenet Walk & Talk 30*	Abonnement Telenet internet klanten	30 euro
Telenet Walk & Surf 5*	Abonnement	10 euro
	Abonnement Telenet internet klanten	5 euro
Telenet Walk & Surf 20*	Abonnement	35 euro
	Abonnement Telenet internet klanten	20 euro
Telenet Walk & Surf 30*	Abonnement	35 euro
	Abonnement Telenet klanten	30 euro

\*Activeren en deactiveren niet mogelijk binnen dezelfde maand

## Sociaal tarief

Het sociaal tarief van Telenet is gebaseerd op het tariefplan Mobile. Op dit tarief worden volgende kortingen toegekend:

### Maandelijks korting

Gerechtigden	Abonnement	Gesprekken	Totaal
<b>Groep 1:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 65+</li> <li>• gehandicapten</li> <li>• gehoorgestoorden</li> <li>• laryngectomie-patiënten</li> <li>• militaire oorlogsblinden</li> </ul>	€ 4,95	€ 3,10	€ 8,05
<b>Groep 2:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• leefloner</li> </ul>	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing

## Gesprekskosten

Op je aanrekening zal maandelijks 3,10 euro afgetrokken worden van de totale som van de gesprekskosten, volgens onderstaande tabel.

	24u/7dagen
Naar mobiel	0,17
Naar vast	0,12
Sms	0,12

Telenet Sociaal Tarief is er voor wie voldoet aan wettelijk bepaalde voorwaarden. Deze zijn terug te vinden op <http://telenet.be/321/0/1/nl/thuis/mobiele-telefonie/sociaal-tarief/voorwaarden.html>

## Prijslijst Telenet Internet

	Prijs per maand (incl 21% BTW)
Telenet Internet FreeSurf	18,27 euro
Telenet Internet BasicNet	18,90 euro
Telenet Internet ComfortNet	30,64 euro
Telenet Internet ExpressNet	42,91 euro
Telenet Internet TurboNet	61,32 euro
Telenet Internet BasicNet XL	40,00 euro
Telenet Internet ComfortNet XL	50,00 euro
Telenet Internet ExpressNet XL	58,00 euro
Telenet Internet TurboNet XL	75,00 euro

Opties geldig bij alle Telenet Internetproducten

	Prijs per maand (incl 21% BTW)
Telenet Internet Anti-Virus	Gratis
Telenet Internet Anti-Spam	Gratis
Telenet Internet EasyCare	Gratis
Telenet Internet Auto-respons	Gratis
Telenet Internet Security Pack 1 pc (1)	4,00 euro
Telenet Internet Security Pack 2-8 pc's	3,00 euro (per pc)
Extra mailbox (50 MB) (max 20)	1,50 euro

Opties enkel geldig bij ExpressNet, TurboNet

	Prijs per maand (incl 21% BTW)
Uitbreiding maandelijks basisvolume (1GB)	1,02 euro
Eenmalig extra volume (1 MB)	0,0026 euro
Extra webruimte (10 MB)	2,05 euro
Subdomein	2,56 euro
My Personal Mail & Site .be (2)	3,00 euro

My Personal Mail & Site .com/ .net/ .org/ .eu (2)	5,00 euro
---	-----------

Opties enkel geldig bij FreeSurf, BasicNet en ComfortNet

	Prijs per maand (incl 21% BTW)
Uitbreiding maandelijks basisvolume (150 MB)	0,23 euro
Eenmalig extra volume (1 MB)	0,003 euro

### Activeringskost

	Eenmalig( incl 21% BTW)
Alle Internetproducten	50,00 euro

(1) eerste abonnement is 0 euro voor TurboNet

(2) éénmalige opzegvergoeding van 15 euro bij My Personal Mail & Site

### Sociaal tarief

Het sociaal tarief van Telenet is beschikbaar voor volgende tariefplannen:

- a. BasicNet
- b. BasicNet XL
- c. ComfortNet
- d. ComfortNet XL
- e. ExpressNet
- f. ExpressNet XL
- g. TurboNet
- h. TurboNet XL
- i. Fibernet XL

Je krijgt een maandelijks korting van € 7 op je internetabonnement.

\*Telenet sociaal tarief is voor wie voldoet aan de wettelijk bepaalde voorwaarden. Deze zijn terug te vinden op <http://telenet.be/1870/0/1/nl/thuis/internet/sociaal-tarief.html>

### Prijslijst Telenet Shakes

	Prijs per maand (incl 21% BTW)
SmartShake +	45,00 euro
FunkyShake +	45,00 euro
GoldShake +	55,00 euro

	Prijs per maand (incl 21% BTW)
Shake Internet & Digital TV +	35,00 euro
Shake Internet & Telefonie +	35,00 euro

Silvershake +	45,00 euro
GroovyShake +	52,00 euro
PowerShake+	52,00 euro
DiamondShake+	59,00 euro
Shake Internet & Digital TV +	70,00 euro
Shake Internet & Telefonie +	70,00 euro
Shake Internet & Digital TV +&Telefonie+	75,00 euro

	Prijs per maand (incl 21% BTW)
Shake Digital TV + Telefonie (inc. huur HD Digibox)	19,00 euro
Shake Digital TV + Telefonie (inc. huur HD Digidorder)	21,00 euro

### Activeringskost

	Eenmalig (incl 21% BTW)
Alle Telenet Shakes	50,00 euro
Aankoop HD Digibox	50,00 euro
Huur HD Digibox	50,00 euro
Huur van HD Digidorder	50,00 euro

Het sociaal tarief is eveneens beschikbaar voor Telenet Shakes , je kan dit terug vinden op <http://telenet.be/275/0/1/nl/thuis/vaste-telefonie/sociaal-tarief/tarieven-en-kortingen.html>

### Prijslijst Installatie

Telefonie	Eenmalig (incl 21% BTW)
Basic installatie	Gratis
Self Starter	Gratis
Comfort installatie	50 euro
Comfort installatie extra telefoonlijn -gelijktijdig	Gratis
Comfort + installatie	100 euro
Comfort + installatie extra telefoonlijn -gelijktijdig	Gratis
Extra telefoonlijn niet gelijktijdig met eerste telefoonlijn	<i>Gratis</i>
<i>Basic installatie</i>	<i>Gratis</i>
<i>Self starter</i>	<i>50 euro</i>
<i>Comfort Installatie</i>	<i>100 euro</i>
<i>Comfort plus installatie</i>	

Internet	Eenmalig (incl 21% BTW)
Basic installatie	Gratis
Self Starter	Gratis
Comfort installatie (met of zonder pc configuratie)	50,00 euro

Comfort installatie (met pc configuratie) extra pc (1) (2)	35,00 euro
Comfort Plus installatie (met of zonder pc configuratie)	100,00 euro
Comfort Plus installatie ( voor bijkomende PC)	75,00 euro
WiFi Home Network installatie	50,00 euro
WiFi Home Network installatie extra pc (1)	35,00 euro
WiFi Home Network installatie WiFikaartje	39,00 euro (optioneel)
Powerline Home Network installatie	50,00 euro
Powerline Home Network installatie extra pc (1)	35,00 euro

(1) enkel bij ExpressNet en TurboNet. Maximum 4 computers afhankelijk van het gekozen abonnement.

(2) Enkel voor bestaande klanten met bepaald type modem

Telenet Digital TV	Enmalig( incl 21% BTW)
Basic installatie	Gratis
Self Starter installatie	Gratis
Comfort installatie	50,00 euro
Comfort + installatie	100,00 euro
Powerline installatie	50,00 euro

### **Hersteldienst**

	Prijs per maand (incl 21% BTW)
Verplaatsing en eerste kwartier*	60,00 euro
Avondafspraak	+15 euro **
Zaterdagafspraak	+5 euro **
Dringende afspraak	100 euro **
Werkuren per 30 min*	25,00 euro

\*Indien de fout onder de verantwoordelijkheid van Telenet valt, worden deze kosten niet aangerekend.

\*\* Deze kosten zijn altijd betalend.

Telenet NV, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, Belgium | [www.telenet.be](http://www.telenet.be)  
Tel +32 (0) 15 333 000 | Fax +32 (0) 15 333 999 | BTW BE 0439.840.857 RPR Mechelen

Prijzen zijn geldig vanaf december 2009 en onder voorbehoud van wijzigingen, drukfouten of vergissingen.