

ICT-oplossingen voor lokale overheden

Van telefonie en internet tot e-government,
netwerken en databeveiliging





Inhoud

In deze brochure leest u wat Telenet Solutions, de B-to-B-divisie van Telenet, voor lokale overheden doet, hoe wij met hen samenwerken en wat de ervaringen zijn van onze overheidsklanten.

Een klantgerichte aanpak, over de hele lijn	p. 4
Een ruim aanbod producten en diensten, voor een oplossing op maat	p. 6
Hoe lokale overheden over Telenet Solutions denken	p. 8
<input checked="" type="checkbox"/> Gemeente Bornem	p. 8
<input checked="" type="checkbox"/> Gemeente Edegem	p. 9
<input checked="" type="checkbox"/> Stad Kortrijk	p. 10
<input checked="" type="checkbox"/> Stad Aalst	p. 11

Voor een efficiënter lokaal bestuur

Uw bestuur dichterbij de burger brengen, beter communiceren met collega's van andere diensten, een sterker imago ontwikkelen, ... het zijn maar enkele doelstellingen die Telenet Solutions kan helpen realiseren.

Oplossingen

- Een optimale dienstverlening aan de burger
- Een modern bestuur en de uitbouw van e-government
- Continuïteit tussen alle gemeentediensten
- Verhoogde productiviteit en efficiëntie

Voordelen

- Ruime ervaring met ICT bij lokale overheden: gemeente- en stadsbesturen, politie, OCMW's, brandweer, ...
- Klantgerichte, persoonlijke benadering
- Modulaire, schaalbare en innovatieve producten
- Hoogwaardige dienstverlening met een aparte 24/7-helpdesk
- Sterke Service Level Agreements (SLA's)
- Kostenbesparende oplossingen
- Vereenvoudigde administratie

Een klantgerichte aanpak, over de hele lijn

Uw succes is ons succes. We streven in alles wat we doen naar een win-winsituatie en stellen u, de klant, centraal.

Professioneel partnership

De Telenet Solutions Divisie werkt in heel België en Luxemburg, uitsluitend voor overheden en bedrijven. Met onze klanten streven we naar een volwaardig professioneel partnership. Zo hebben we met tal van steden, gemeenten, OCMW's en andere overheden de voorbije jaren een sterke band ontwikkeld.

Onze klanten waarderen onze persoonlijke benadering waarin overleg, transparantie, samenwerking en nauwgezette opvolging centraal staan. Ook de kennis van onze gespecialiseerde medewerkers wordt sterk gewaardeerd.

Service en support

We doen er alles aan om van u een uiterst tevreden klant te maken. Daarom vertrekken we altijd vanuit uw behoeften. En vanzelfsprekend hebben wij geïnvesteerd in specifieke diensten voor de professionele markt, zoals een aparte 24/7-helpdesk met goed opgeleide medewerkers.

Op elk moment geven wij u graag onze ondersteuning. Doordat wij al vele jaren met lokale besturen samenwerken, kennen wij heel goed de vereisten van een overheidsopdracht voor telefonie en dataverkeer.



Netwerk en technologie

Telenet is bekend van zijn kabelnetwerk (coax), maar we bieden ook oplossingen via glasvezel (fiber), koper (DSL) en draadloos internet (WiFi) aan. Welke technologieën we inzetten, hangt af van uw specifieke situatie en behoeften. Voor overheden en bedrijven kunnen we voorrang verlenen op het coaxnetwerk. Daardoor kunnen wij u ook op ons coaxnetwerk op elk moment en op elke locatie de correcte performantie garanderen. Naast de connectie zelf, vindt u bij ons ook nog een volledig gamma diensten met toegevoegde waarde, onder meer voor beveiliging en hosting.

Innovatieve partner

De middelen van een lokaal bestuur zijn vaak beperkt. Dat motiveert ons om voortdurend naar nieuwe oplossingen te zoeken met een nog betere prijs-kwaliteitverhouding.

Vandaag bieden wij bijvoorbeeld performante diensten over de kabel (coax) aan waar u vroeger een veel duurere glasvezelverbinding voor nodig had. Zo kunt u uw telefoon- en dataverkeer verbeteren zonder uw budget uit evenwicht te brengen.

Een ruim aanbod producten en diensten, voor een oplossing op uw maat

Telenet Solutions heeft heel wat producten en diensten in huis. Ook hebben we de kennis en de ervaring om ze op een snelle en vakkundige manier te implementeren en te integreren.

Internet



Telenet sluit u aan op het internet via coax, glasvezel of DSL. Onze oplossingen zijn geschikt voor de nieuwste toepassingen zoals cloud computing en digital voice. Ze voldoen aan de strengste eisen inzake snelheid en beschikbaarheid. Veel publieke plaatsen, zoals bibliotheken, zijn uitgerust met draadloos internet van onze Telenet Hotspots.

Datanetwerken



Wij brengen verschillende locaties samen in één Virtueel Privaat Netwerk (VPN), zodat u efficiënter werkt en voordeliger communiceert. Onze VPN-oplossingen bieden onder meer de mogelijkheid om in uw netwerkverkeer aan bepaalde applicaties voorrang te verlenen (Quality of Service).

Hosted services



Telenet Solutions levert een volledige reeks internet- en netwerkdiensten: van webhosting en domeinnaamregistratie tot cloud computing en hosting van toepassingen. Onze Hostbasket-medewerkers zijn gerenommeerde specialisten in deze sector.



Telefonie



Telenet Solutions optimaliseert uw telefoonnetwerk. Wij kunnen bijvoorbeeld al uw gesprekken centraliseren op één PBX met behoud van al uw regionale nummers. Ook maken we gratis bellen tussen verschillende diensten mogelijk.

Databeveiliging



Telenet Solutions ontwikkelt, implementeert en beheert hoogwaardige oplossingen voor de beveiliging van uw informatie. Onze ervaren C-CURE-medewerkers zijn voor tal van nationale en internationale bedrijven de referentie.

Back-up



Voor maximale beschikbaarheid biedt Telenet Solutions u sterke back-upoplossingen. Wij kunnen bijvoorbeeld een coax-netwerk van een DSL-back-up voorzien. Als er dan een probleem ontstaat met de ene technologie, neemt de andere het over.



Gemeente Bornem

“Kostenbesparende oplossing”

Technische fiche

“We hebben in de eerste plaats voor Telenet gekozen omdat ze ons tegen een voordelig tarief een uiterst performante en technisch zeer stabiele oplossing op glasvezel garandeerden. De redundantie van Telenets glasvezelnetwerk zorgt voor een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid.

Bovendien ligt het gemeentehuis van Bornem dicht bij de IP-backbone van Telenet. Op die manier kon er een aansluiting gemaakt worden met beperkte graafwerken en herbestravingskosten. In zeven jaar tijd deed zich nog geen enkele kritieke storing voor.

Telenet is een gedroomde partner voor ons: ze hebben ons geholpen met de centralisering van ons internet- en telefonieverkeer en door onze jarenlange samenwerking kunnen we steeds rekenen op de beste prijs-kwaliteitverhouding.”

Hugo De Pauw, Stafmedewerker ICT



Meer over onze samenwerking met de gemeente Bornem op www.telenet.be/bornem

- Dataverkeer via intern glasvezelnetwerk
- Telenet iFiber (huurlijn naar het internet via glasvezel van 2 Mbps)
- Telenet Digital Voice (ISDN over glasvezel)
- VoIP over intern glasvezelnetwerk tussen verschillende gemeentesites





Gemeente Edegem

“Tien jaar uitstekende samenwerking”

Technische fiche

“Wij zijn zeer tevreden over tien jaar uitstekende samenwerking. Onze performantie is duidelijk gestegen dankzij de investering in een betrouwbaar en flexibel netwerk. Dat laat ons toe om vlot te communiceren met de inwoners.

We willen als gemeente dicht bij de burger staan en Telenet Solutions helpt ons daarbij. Alle gemeentediensten zijn bereikbaar via een centraal oproepnummer, waarin de postcode van de gemeente voorkomt. Een iFiber-verbinding met een capaciteit van 10 Mbps zorgt voor stabiel internetverkeer en maakt het mogelijk om via het internet vlot en veilig in te loggen op het gemeentelijk netwerk.

Als modern bestuur denken we ook aan het aanbieden van informatie via interactieve televisie en beeldtelefonie voor onze oudere inwoners.”

Jan Pszeniczko, Eerste Schepen



- Telefonie en dataverkeer tussen verschillende gemeentesites
- 10 Mbps internetverbinding via iFiber
- Eén centraal oproepnummer
- Voldoende capaciteit voor telefonie, digitale communicatie en nieuwe ontwikkelingen



Meer over onze samenwerking met de gemeente Edegem op www.telenet.be/edegem



Stad Kortrijk

“Toekomstgericht netwerk”

Technische fiche

“Eind 2008 stelden we een Europese prijsvraag op voor vaste en mobiele telefonie en data. Op basis van de criteria prijs, kwaliteit van dienstverlening en technische kwaliteit won Telenet Solutions. Ondertussen werken we met een volledig vernieuwd telefoon- en datanetwerk.

Onze efficiëntie en productiviteit zijn flink de hoogte in gegaan en toch kunnen we op jaarbasis 30% besparen. Ook de kwaliteit van onze dienstverlening heeft een boost gekregen.

Met het netwerk van Telenet creëren we een eenduidig telefoon-landschap in onze stad: telefoons van burgers worden altijd en op uniforme wijze beantwoord. Deze optimale bereikbaarheid komt het moderne imago van onze stad ten goede.”

Sébastien Lefèbvre, Adjunct Directeur Facility

- Overschakeling op Voice over IP (VoIP)
- Eén centraal oproepnummer voor alle burgers
- MPLS IP-VPN-netwerk via Coax LAN
- Ethernet VPN-verbinding (CLIC) voor OCMW en politiezone VLAS



Meer over onze samenwerking met de stad Kortrijk op www.telenet.be/kortrijk



Stad Aalst

“Snel inspelen op vragen en problemen”

Technische fiche

“Onze stadsdiensten zijn gehuisvest op 30 verschillende locaties. Om ze allemaal met elkaar te verbinden, bouwden we ons eigen glasvezelnetwerk uit. Telenet koppelde het aan zijn backbone via een iFiberverbinding waardoor we nu een vlotte werking van de stadsdiensten en de publieke toegang tot het webaanbod van de stad kunnen verzekeren.

We appreciëren sterk de mogelijkheid om onze netwerkinfrastructuur en connectiviteit zelf te beheren, terwijl we ondersteund worden door een duidelijke overeenkomst inzake dienstverlening en een Telenet Solutions Helpdesk.

Telenet Solutions medewerkers denken proactief met ons mee. We kunnen samen snel inspelen op vragen en problemen.”

Kurt Schelfhout, Hoofdautomatiseringsconsulent

- iFiber van 10Mbps
- 27 Office Line-verbindingen
- CPE-based VPN
- SLA voor iFiber en Helpdesk voor Office Line



Meer over onze samenwerking met de stad Aalst op www.telenet.be/aalst

Meer informatie

Bel onze specialisten in ICT-oplossingen voor de overheid op **015 36 47 47**. Of surf naar www.telenet.be/overheid voor meer info.

