

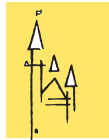
" Telenet zorgt voor onberispelijke, veilige connectiviteit en reageert accuraat en snel op al onze vragen. "



kabinetten :  
BURGEMEESTER gang ←  
AMBTENAAR VAN DE BURGERLIJKE STAND  
SCHEPEN BURGERZAKEN, BEVOLKING,  
BURGERLIJKE STAND, VOLKSGEZONDHEID  
en SENIOREN gang ←  
STADSSECRETARIS gang ←  
VOORZITTER GEMEENTERAAD gang ←  
ZWARTE ZUSTERSSTRAAT 8 (gebouwen links van de achterkoer) ←  
diensten (balies) :  
OPENBARE WERKEN + INLICHTINGENBUREAU  
RUIMTELIJKE ORDENING  
LEEFMILIEU

Kurt Schelfhout, hoofdautomatiseringsconsulent stad Aalst

STAD AALST



DENDEREND

### Uitdaging

- > Alle stadsdiensten op één netwerk plaatsen
- > Hogere bandbreedte voor piekmomenten bekomen
- > Veilige connectiviteit verzekeren
- > Administratie bij veranderende behoeften vermijden

### Oplossing

- > iFiber-upgrade van 2 Mbps naar
- > 10 Mbps
- > 27 Office Line-verbindingen
- > CPE-based VPN
- > SLA voor iFiber en Business Helpdesk voor Office Line

### Voordeel

- > Supersnelle internetverbinding
- > Beveiligd privaat netwerk waarop alle stadsdiensten aangesloten zijn
- > Real time rapportering over gebruik
- > Soepele aanpassingen zonder rompslomp

## Stadsdiensten van Aalst zitten op één lijn

**Al negen jaar vertrouwt de IT-afdeling van de stad Aalst op Telenet, voor de internetverbinding van haar diensten en de toegang tot haar websites. "Onze relatie is zo stevig omdat ze eenvoudig is: Telenet zorgt voor onberispelijke, veilige connectiviteit en reageert accuraat en snel op al onze vragen", weet Kurt Schelfhout, hoofdautomatiseringsconsulent van de stad Aalst.**

Met een achtkoppig team staat Kurt Schelfhout in voor de IT-ondersteuning en -sturing van zowat 800 gebruikers in 30 gebouwen, waarin de meest diverse diensten gehuisvest zijn: van stadhuis tot stedelijk museum over brandweer en politie. "Negen jaar geleden waren echter enkel het stadhuis en het cultureel centrum met elkaar verbonden. Daarom bouwden we ons eigen glasvezelnetwerk uit tussen alle sites", steekt Schelfhout van wal. "We hadden gemerkt welke chaos een brand in één gebouw kan veroorzaken en stelden daarom een disaster recovery plan op. Eén van de elementen was de installatie van een ringnetwerk dat alle belangrijke diensten met elkaar verbond."

### Flotte uitbreiding

Telenet koppelde het glasvezelnetwerk van de stad aan zijn backbone via een iFiber-verbinding van 2 Mbps. "Die werd in 2007 uitgebreid naar 10 Mbps, een belangrijke vooruitgang", onderstreept Kurt Schelfhout. "Telenet kon de overgang softwarematig realiseren, zodat wij aan onze hardware- en netwerkinfrastructuur geen aanpassingen

hoefden te doen. We beschikken nu over een supersnelle internetverbinding. In 2010 zetten we de laatste stap van het disaster recovery plan. Het netwerk werd ondersteund door twee datacenters: één in de IT-dienst van het stadhuis en één in het stadsarchief. We opteerden bijkomend voor real time rapportering over performantie en bezetting, waardoor we alles nauwlettend kunnen opvolgen."

De uitbreiding liet de IT-afdeling toe om op piekmomenten een vlotte werking van de stadsdiensten en de publieke toegang tot het webaanbod van de stad te verzekeren. Voor, tijdens en na de carnavalsfeesten bijvoorbeeld bezoeken heel wat mensen de stadswebsite.

De bezetting kan dan makkelijk tien keer hoger liggen dan op normale dagen. In die periode faciliteert de IT-afdeling ook streaming video voor een lokaal videohuis. Het videohuis krijgt tijdens carnaval de beschikking over één van de 27 Office Line-verbindingen die de videostreaming van op de Grote Markt aan het stadhuis moeiteloos ondersteunt.



telenet



## Over Stad Aalst

*Aalst is een Oost-Vlaamse stad die ruim 80.000 inwoners telt. De stad bestaat uit verschillende deelgemeenten met elk een eigen en bijzonder karakter. Aalst is het meest bekend om zijn jaarlijks carnaval. Het stadhuis op de Grote Markt huisvest verscheidene stadsdiensten, zoals de dienst Financiën, Toerisme en Volksgezondheid. De andere diensten zijn verspreid over een 30-tal gebouwen doorheen de hele stad.*

## Snelle en veilige toegang tot internet

De IT-dienst van de stad is overigens best tevreden met de keuze voor 27 Office Line-internetverbindingen via de kabel. De stadsdiensten beschikken hiermee over een snelle en veilige toegang tot interne diensten en de websites van de stad. Kurt Schelfhout heeft veel aandacht voor dataveiligheid, want internet is en blijft een publiek domein, oordeelt hij.

"Dankzij de Telenetoplossing beschikken de stadsdiensten over een reeks vaste IP-adressen. De CPE-based VPN zorgt bovendien voor een privaat netwerk tussen de stadsdiensten, dat de gegevens via een beveiligde webinterface verzendt. Een belangrijke factor, want de stad gaat met heel wat vertrouwelijke informatie om, zoals alle documenten voor het college van burgemeester en schepenen. Bovendien moeten heel wat diensten het webaanbod van de stad kunnen ondersteunen."

## Autonomie zorgt voor comfort

"We appreciëren sterk de mogelijkheid om onze netwerkinfrastructuur en connectiviteit zelf te beheren, terwijl we ondersteund worden door een duidelijke overeenkomst inzake dienstverlening (SLA) voor onze iFiber-verbinding. Daarenboven kunnen we een beroep doen op een Business Helpdesk naar onze Office Line-gebruikers toe."

"Telenet dacht proactief met ons mee en bood de gepaste oplossing voor onze noden, met de nodige soepelheid voor ons als stadsdienst. Telenet vermijdt dat we voor elke aanpassing intern de hele administratieve molen aan het draaien moeten zetten. Dat biedt ons veel comfort, want zo kunnen we snel inspelen op vragen en problemen", gaat Schelfhout verder. "Telenet biedt bij nieuwe projecten ook erg snel mogelijke oplossingen en richtprijzen aan."



**Telenet for Business**

Voor meer info: surf naar [www.telenet.be/business](http://www.telenet.be/business) of bel naar 0800 66 066.