

"Internationale samenwerking in verschillende tijdzones vereist IT-oplossingen met een heel beperkte downtime."



ir. Peter Bisschop, Technisch-facilitair directeur AZ Sint-Blasius



AZ Sint-Blasius en Telenet ontplooiën TV en internet aan bed van patiënt

Uitrol van multimediamonitoren met internet en IP-TV is onderdeel van een ambitieuze, innoverende en toekomstgerichte strategie

ir. Peter Bisschop, technisch-facilitair directeur van AZ Sint-Blasius, doet ruim 10 jaar beroep op Telenet. Hij is zeer tevreden over de positieve samenwerking. "Wij waren bij de eerste ziekenhuizen die voor telefonie en internet met Telenet in zee gingen. Telenet heeft bewezen een stabiele, bedrijfszekere netwerkinfrastructuur te hebben en in geval van problemen snel en efficiënt te interveniëren. Zij komen getrouw de SLA's na en hebben ons nog nooit in de steek gelaten."

AZ Sint-Blasius maakt gebruik van een voice/data-glasvezelverbinding van Telenet tussen de campus te Dendermonde en de campus te Zele. Daarnaast beschikt het ziekenhuis over een speciaal toegewezen glasvezelverbinding naar de campus van het UZ Gasthuisberg te Leuven, waarmee wordt samengewerkt rond het Klinisch Werkstation (KWS) en de integratie van het patiënten- en verpleegdossier. "Via die lijnen wisselen wij gegevens uit, zoals bijvoorbeeld medische voorgeschiedenis, behandeling, verpleging en medische beeldvorming van patiënten. Een betrouwbare, 100% redundante breedbandverbinding is hier van levensbelang. Daarom vertrouwen wij op Telenet", aldus Peter Bisschop.

Visie op de toekomst

In het kader van haar toekomststrategie is AZ Sint-Blasius onlangs begonnen met een grondige renovatie. Naast de bouw van een gloednieuw dagziekenhuis krijgen de 13 afdelingen systematisch een grondige opfrisbeurt, dit alles binnen een vijfjarenplan. De materniteit kwam als eerste aan de beurt en pakte meteen uit met een primeur. Als één van de eerste ziekenhuizen rolt AZ Sint-Blasius, in samenwerking met Telenet, "Digitale TV for Business" uit, een glasvezel en IP-gebaseerde oplossing.

Telenet Digitale TV aan bed via multimediamonitor
Peter Bisschop: "Patiëntencomfort is een van de basiswaarden die wij nastreven. Voor patiënten is dat in toenemende mate ook een criterium om voor ons ziekenhuis te kiezen, naast de kwaliteit van onze medische en verpleegzorg. Daarom zijn wij met Telenet en één van hun hardware partners, Nextel, gestart met de installatie van een 500-tal multimediamonitoren. Deze gebruiksvriendelijke displays met touch screen worden bij het bed opgehangen aan een telescopische draagarm. Door middel van een handvat kan de patiënt het scherm naar zich toe trekken of van zich weg draaien. Op dit

Uitdaging

- > Zeven sites van fusieziekenhuis transparant en veilig verbinden
- > Capaciteit van het netwerk uitbreiden

Oplossing

- > Corporate LAN InterConnect (CLIC)-oplossing van 400 Mbps met flexibele capaciteit tot 1 Gbps
- > Service Level Agreement met 24/24 ondersteuning en 2 uur herstelgarantie

Voordeel

- > Snel en betrouwbaar netwerkverkeer – centraal beheer
- > 50% lagere kosten per eenheid data door flexibele bandbreedte
- > Efficiëntere zorgverstrekking via geïnformateerde zorgprocessen
- > Eenvormige uitstraling van nieuw fusieziekenhuis





Over AZ Sint-Blasius

Het Algemeen Ziekenhuis Sint-Blasius in Dendermonde, waarvan de wortels tot in 1202 reiken, is een modern centrum voor hoogkwalitatieve medische hulpverlening. Het ziekenhuis kenmerkt zich door zijn vernieuwingsdurf, patiëntgerichtheid en excellentie in minimaal-invasieve technieken. Rond de kernwaarden Veiligheid, Informatie, Comfort, Klinische kwaliteit en Snelheid (VICKS) heeft het bestuur een strategische toekomstvisie uitgebouwd. Het ziekenhuis telt 446 bedden, verdeeld over de campussen in Dendermonde en Zele. Dagelijks zetten meer dan 1.100 mensen zich met hart en ziel in om de patiënten met de allerbeste zorgen te omringen.

ogenblik kunnen de aanstaande en jonge moeders op de materniteit al genieten van het digitale TV-aanbod van Telenet. Binnenkort komen daar nog internet en video-on-demand bij."

De patiënt krijgt bij het inchecken een badge om het scherm te activeren. Het toestel beschikt over usb-poorten voor ipod, laptop, ... Peter Bisschop: "In de nabije toekomst zullen patiënten via de multimediamonitor ook op andere diensten een beroep kunnen doen: ze zullen kunnen gamen - wat zeker op de pediatrie zal geapprecieerd worden - maaltijden bestellen, producten uit de ziekenhuiswinkel aankopen of defecten in de kamer melden."

Ook medisch-informatieve toepassingen

Naast het aanbieden van comfortdiensten kan de multimediamonitor ook een centrale medisch-informatieve functie krijgen. Zo zal de arts aan het bed van de patiënt via de monitor kunnen inloggen op het Klinisch Werkstation en onderzoeksresultaten zoals bloedwaarden, medische beelden e.d. oproepen om zo de patiënt te informeren over zijn toestand en eventuele

behandelingen met de behandelende arts te bespreken.

De uitrol van de multimediamonitors vertegenwoordigt een behoorlijke investering, die volgens Peter Bisschop gerechtvaardigd wordt vanuit de strategische visie van het AZ Sint-Blasius en vanuit het standpunt van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO): "Wij streven ernaar de middelen die wij van de overheid krijgen zo efficiënt en ecologisch mogelijk aan te wenden. De Digitale TV-oplossing via multimediamonitors in samenwerking met Telenet helpt ons die visie te realiseren."

Win-winsituatie

"Het is de verdienste van Telenet om de voortschrijdende technologisering van het medisch bedrijf, de specifieke behoeften en de mogelijkheden van de gezondheidssector correct ingeschat te hebben. Gaandeweg hebben zij zich de nodige sector kennis eigen gemaakt en een strategie en structuur opgezet om die kennis ten dienste van de sector te stellen, met een win-winsituatie als resultaat", zo besluit Peter Bisschop.



Telenet for Business

Voor meer info: surf naar www.telenet.be/business of bel naar 0800 66 066.