

" Parce que nous pouvons aujourd'hui limiter la capacité du réseau à notre besoin actuel de 400 Mbps, le coût unitaire des données a chuté de 50%. "



Pieter Van Delm Pieter Van Delm, responsable des réseaux techniques de l'AZ Nikolaas



Le défi

- > Interconnecter sept sites hospitaliers de façon sûre et transparente
- > Étendre la capacité du réseau

La solution

- > Solution Corporate LAN InterConnect (CLIC) de 400 Mbps avec capacité flexible jusqu'à 1 Gbps
- > Service Level Agreement : support 24h/24 et garantie de réparation dans les 2 heures

Les avantages

- > Trafic réseau rapide et fiable; gestion centralisée
- > Chaque unité de données coûte 50% de moins grâce à la bande passante flexible
- > L'informatisation des processus médicaux renforce l'efficacité des soins
- > Identité uniforme du nouvel hôpital fusionné

AZ Nikolaas : sept sites, une identité

L'hôpital fusionné centralise les processus de soins via un réseau optique sûr et rapide.

Grâce au réseau en fibre optique haut débit de Telenet, l'hôpital fusionné AZ Nikolaas donne à ses sept sites une même identité : celle d'une organisation efficace et dynamique, au sein de laquelle une technologie de communication moderne fournit un appui précieux pour les soins aux patients. Fin 2006, pour aider les sept sites de l'établissement regroupé à communiquer rapidement par un VPN (Virtual Private Network), le service chargé de la gestion de réseau de l'AZ Nikolaas a fait appel à Telenet.

Installation rapide, bande passante flexible, mise en service efficace

À la veille de la fusion, Telenet a installé en deux mois à peine une liaison VPN Ethernet (Corporate LAN InterConnect - CLIC) d'une capacité totale de 400 Mbps. L'infrastructure CLIC permet à l'AZ Nikolaas de définir avec une grande flexibilité la bande passante affectée à chacun des sept sites.

« Parce que nous pouvons aujourd'hui

limiter la capacité du réseau à notre besoin actuel de 400 Mbps, le coût unitaire des données a chuté de 50%. S'il nous faut davantage de bande passante, un seul coup de fil à Telenet suffit pour passer à 1 Gbps », explique Pieter Van Delm, responsable des réseaux techniques de l'AZ Nikolaas. « Et au moindre problème de réseau, je peux contacter directement la division B-to-B de Telenet 24 heures sur 24. D'ailleurs, grâce à une surveillance étroite, Telenet for Business détecte souvent les problèmes de réseau avant même que nous ne nous en apercevions. La sécurité de notre réseau hospitalier fait l'objet d'une vigilance constante. Quant aux collaborateurs de Telenet for Business, ils sont très professionnels. La communication va droit au but. Tous les membres de l'équipe de support connaissent leur travail et respectent les timings. »

Gestion centralisée, présentation uniforme





A propos de AZ Nikolaas

Le 1er janvier 2007, deux hôpitaux de la région de Saint-Nicolas, AZ Maria Middelaers et AZ Waasland, ont fusionné pour devenir l'Algemeen Ziekenhuis Nikolaas. L'AZ Nikolaas compte 822 lits répartis sur sept sites. Chaque année, quelque 135.000 patients individuels confient leur santé à plus de 2.300 collaborateurs, dont 200 médecins.

« Avec le réseau en fibre optique de Telenet, nous pouvons centraliser la gestion de nos processus médicaux et administratifs », commente Pieter Van Delm. « La bande passante permet aux informaticiens de gérer et d'installer les PC à partir d'un point central, tandis que les médecins peuvent consulter les dossiers, demander les résultats d'analyse et prendre des rendez-vous là où ils se trouvent. Et, grâce à la disponibilité générale d'une application fondée sur la technologie vocale, les radiologues de tous les sites peuvent rédiger leur rapport d'examen suivant le même profil. Enfin, grâce aux appareils DECT, dont la gestion est également centralisée, chacun est accessible sur les sept sites via un seul numéro. »

Sept sites, une seule identité

« Depuis l'installation du réseau de Telenet, nous pouvons présenter sur nos sept sites une même identité aux yeux de nos collaborateurs et de nos patients », conclut Pieter Van Delm. « À l'avenir, nous allons développer davantage encore la redondance de notre réseau. La qualité et la sécurité des liaisons sont en effet cruciales pour l'efficacité des soins que nous dispensons. »



Telenet for Business

Surfez sur www.telenet.be/business ou téléphonez au numéro 0800 66 066.