

"Omdat we nu de netwerkcapaciteit kunnen beperken tot onze huidige behoefte van 400 Mbps, ligt de datakost per eenheid 50% lager."



Pieter Van Delm, Verantwoordelijke technische netwerken, AZ Nikolaas



## AZ Nikolaas: zeven sites, één identiteit

### Waas fusieziekenhuis centraliseert zorgprocessen snel en veilig via glasvezelnetwerk

#### Uitdaging

- > Zeven sites van fusieziekenhuis transparant en veilig verbinden
- > Capaciteit van het netwerk uitbreiden

#### Oplossing

- > Corporate LAN InterConnect (CLIC)-oplossing van 400 Mbps met flexibele capaciteit tot 1 Gbps
- > Service Level Agreement met 24/24 ondersteuning en 2 uur herstelgarantie

#### Voordeel

- > Snel en betrouwbaar netwerkverkeer - centraal beheer
- > 50% lagere kosten per eenheid data door flexibele bandbreedte
- > Efficiëntere zorgverstrekking via geïnformatiseerde zorgprocessen
- > Eenvormige uitstraling van nieuw fusieziekenhuis

Het fusieziekenhuis AZ Nikolaas geeft haar zeven campussen één identiteit dankzij het snelle glasvezelnetwerk van Telenet: de identiteit van een efficiënte en doortastende organisatie, waarin patiëntenzorg ondersteund wordt door moderne communicatietechnologie. Om de zeven campussen van het nieuwe fusieziekenhuis snel te laten communiceren via een VPN (Virtueel Privaat Netwerk) deed de dienst netwerkbeheer van AZ Nikolaas eind 2006 een beroep op Telenet.

#### Snelle installatie, flexibele bandbreedte, vlotte dienstverlening

Aan de vooravond van de ziekenhuisfusie installeerde Telenet in twee maanden tijd een Ethernet VPN-verbinding (CLIC - Corporate LAN InterConnect) met een totale capaciteit van 400 Mbps. Met de CLIC-verbinding kan AZ Nikolaas op een flexibele manier de beschikbare

bandbreedte voor elk van de zeven sites van het ziekenhuis vastleggen.

"Omdat we de netwerkcapaciteit kunnen beperken tot onze huidige behoefte van 400 Mbps, ligt de datakost per eenheid 50% lager. Als we toch meer bandbreedte nodig hebben, kan ik de capaciteit van ons netwerk met één telefoontje naar Telenet uitbreiden tot 1 Gbps," zegt Pieter Van Delm, verantwoordelijke technische netwerken van AZ Nikolaas.

"Voor het minste probleem met het netwerk," zegt Pieter Van Delm nog, "kan ik 24 uur op 24 terecht bij de B-to-B-divisie van Telenet. Door de strikte monitoring merkt Telenet Solutions overigens vaak sneller problemen op in het netwerk dan wij zelf. De veiligheid van ons ziekenhuisnetwerk wordt zo continu bewaakt. De medewerkers van Telenet for Business zijn 'straight to the point' in hun communicatie en heel professioneel. Het supportteam bestaat stuk voor stuk uit mensen die hun job kennen en timings respecteren."





## Over AZ Nikolaas

*Op 1 januari 2007 fuseioneerden de Wase ziekenhuizen AZ Maria Middelaars en AZ Waasland tot het Algemeen Ziekenhuis Nikolaas. AZ Nikolaas telt 822 bedden, verspreid over zeven sites. Jaarlijks kunnen 135.000 individuele patiënten rekenen op de inzet van meer dan 2.300 medewerkers, waarvan ruim 200 artsen.*

## Centraal beheer, eenvormige uitstraling

"Via het Telenetglasvezelnetwerk kunnen we onze zorg- en administratieve processen centraal beheren," zegt Pieter Van Delm.

"De extra bandbreedte zorgt ervoor dat de medewerkers van de informaticadienst pc's centraal kunnen beheren en installeren. Artsen kunnen op de verschillende sites dossiers raadplegen, labresultaten opvragen en afspraken boeken. Omdat de spraaktechnologie-toepassing centraal beschikbaar is, kunnen radiologen op alle campussen met hetzelfde profiel hun onderzoeksrapport opstellen. Via centraal beheerde DECT-toestellen is iedereen via één nummer bereikbaar op de zeven campussen."

## Zeven campussen krijgen één identiteit

"Mede dankzij het netwerk van Telenet kunnen we naar onze medewerkers en patiënten één identiteit uitstralen op onze zeven campussen," besluit Pieter Van Delm.

"In de toekomst willen we de redundantie van ons netwerk nog uitbreiden omdat goede, veilige verbindingen cruciaal zijn voor het efficiënte zorgproces dat we onze patiënten bieden."



**Telenet for Business**

Voor meer info: surf naar [www.telenet.be/business](http://www.telenet.be/business) of bel naar 0800 66 066.