

David Verhofstadt

Communicatiemanager van Greenpan



Greenpan is wereldwijd marktleider in potten en pannen met een milieuvriendelijke antiaanbaklaag. De Thermolon-laag, een eigen innovatie, maakt koken en afwassen eenvoudiger. Ook besteedt Greenpan veel aandacht aan design en ergonomie. Het Belgische bedrijf is actief in meer dan 80 landen en heeft zijn hoofdkantoor in Drongen. www.greenpan.be

Wereldwijde groeier kiest flexibele cloudoplossing

Greenpan is een Belgisch succesverhaal. In 2007 lanceerde het potten en pannen met een natuurlijke, minerale antiaanbaklaag, Thermolon. Het materiaal is vrij van chemicaliën zoals PTFE en PFOA, wordt milieuvriendelijk geproduceerd, en is bijzonder hittebestendig. De innovatieve technologie sloeg onmiddellijk aan. Tijdens de lancering in de Verenigde Staten verkocht Greenpan in één uur zijn volledige stock uit. Daarna ging het alleen maar sneller. Op een paar jaar tijd gingen kantoren en verkooppunten in de hele wereld open.

David Verhofstadt, communicatiemanager: "Als je zo snel groeit als Greenpan, krijg je te maken met veel nieuwe afdelingen, nieuwe kantoren en nieuwe medewerkers. Alleen al om de wereldwijde communicatie overzichtelijk te houden, moet je op korte termijn veel coördineren en structureren. Naarmate ons gamma en onze markt zich uitbreidde, zaten we bijvoorbeeld met meer en meer foto's voor onze verpakkingen,

en met verschillende aanpassingen van verpakkingen aan verschillende lokale markten.

Je moet oppassen dat je corporate identity dan niet verloren gaat en dat alle aanpassingen in het buitenland volgens de guidelines verlopen. Doordat wij wereldwijd, en dus in verschillende tijdzones, werken, hebben we ook maar een beperkte tijd om persoonlijk met mekaar te communiceren. Dat maakt het extra moeilijk."





Uitdagingen

- > Wereldwijde groei met sterke toename van het aantal medewerkers
- > Uitwisseling van zware beeldbestanden
- > Bewaken van corporate identity in een internationale context
- > Snel communiceren en reageren over verschillende tijdzones heen
- > Synchronisatie van documenten

Oplossingen

- > Nomadesk, een fileservers in de cloud, voor een snelle, wereldwijde uitwisseling van bestanden, met automatische synchronisatie en gecodeerde, veilige opslag
- > Gebruik van links in plaats van e-mailbijlagen, halveert het volume aan mailverkeer

Voordelen

- > Betrouwbaar en veilig
- > Gebruiksvriendelijk
- > Flexibel en schaalbaar
- > Helpdesk en 1op1-support
- > Reële besparing op servers, onderhoud en interventies

Automatische back-up en synchronisatie

Mathias Frees, senior graphic designer: "We hadden een systeem nodig om snel beelden te delen én het gebruik ervan in goede banen te leiden. De ftp-servers in eigen beheer, die we vroeger gebruikten voor het centraliseren van onze data, hadden te veel tekorten. We zijn daarom op zoek gegaan naar een alternatief en zijn zo bij Nomadesk uitgekomen. Nomadesk heeft een lage vaste kost, kan door iedereen gebruikt worden, en wordt automatisch geüpdatet. We hebben het uitgetest in onze grafische afdeling, voor de productie van verpakkingen wereldwijd, en zijn quasi onmiddellijk verliefd geworden op het systeem. Het risico dat onze mensen met verkeerde bestanden werken, is nu zo goed als uitgesloten. Alle documenten worden automatisch in de cloud gesynchroniseerd en geback-up't. Wij winnen met Nomadesk dagen tijd, en in een markt als de onze, waarin je distributeurs niet kunt laten wachten, is dat heel belangrijk. Doordat we geen bestanden meer doorsturen, maar links naar bestanden, is ons mailverkeer in volume met de helft verminderd."

Dynamische oplossing

David Verhofstadt: "Voorlopig zijn het enkel onze grafici die het systeem gebruiken om bestanden te delen, maar we gaan in de toekomst zeker ook andere medewerkers de mogelijkheid bieden om ermee te werken. We denken eraan om ook onze mails in de cloud te zetten. Voor een bedrijf als Greenpan, dat zo snel groeit, is een eigen serversysteem te statisch. Wij kunnen het dataverkeer en het aantal gebruikers moeilijk vooraf inschatten en instellen." Mathias Frees: "Een dynamische oplossing als Nomadesk is veel beter. Je zit niet meer met servers die kunnen uitvallen en je bespaart veel. Is er een probleem of hebben we een vraag, dan kunnen we terugvallen op de helpdesk van Telenet, die altijd beschikbaar is. We hebben met Telenet een 1op1-contact, dat is belangrijk."

" Nomadesk groeit flexibel met je mee. "

David Verhofstadt



Telenet for Business

Voor meer info: surf naar www.telenet.be/business of bel naar 0800 66 066.