

" Onze kassasystemen kunnen zich geen uitval veroorloven. Dit krijgt alle prioriteit. Daarom worden andere winkelgegevens 's nachts bijgewerkt. "



Luc Slaets, ICT Manager Hubo



Hubowinkels winnen commerciële slagkracht dankzij snel en betrouwbaar datanetwerk

Doe-het-zelfketen herleidt risico op uitval van kritische communicatie tot minimum

De Hubowinkels spreken de doe-het-zelver aan: ze bruisen van de dynamiek met snelle promoties, aantrekkelijke bonuskaarten, de nieuwste artikelen, een vlotte afwerking aan de kassa en betrouwbare elektronische betaalmogelijkheden. Dankzij de snelle en betrouwbare netwerkinfrastructuur van Telenet Solutions, de B-to-B-divisie van Telenet, krijgen alle winkels de troeven in handen om hun klanten snel en kwalitatief te helpen – 100% zeker.

Gunstige prijs/kwaliteitverhouding

Tot 2003 gebruikte elke Hubowinkel (toen ongeveer 60) een ISDN-lijn om updates van artikelen te communiceren, promoties aan te kondigen, klantgegevens uit te wisselen en verkoopscijfers door te sturen. De hoofdzetel in Wommelgem was uitgerust met een PRI-centrale (Primary Rate Interface) met 30 lijnen en internettoegang. "Deze situatie was niet ideaal," herinnert Luc Slaets, IT Manager, zich. "Niet alleen was het aantal simultane verbindingen beperkt, de lijnen waren ook traag en vielen vaak uit. Bovendien waren de communicatiekosten onvoorspelbaar." De kosten voor één winkel konden bij problemen oplopen tot 700 EUR per maand. Een nieuwe telecomprovider moest de

verschillende vestigingen beter met elkaar en de hoofdkantoren laten communiceren. "Telenet bood de gunstigste prijs/kwaliteitverhouding. We betalen een vaste maandelijkse prijs voor de dienstverlening over heel België," aldus Luc Slaets. "De samenwerking met Telenet startte in 2003. Haar IP-VPN-oplossing maakte een reeks nieuwe toepassingen mogelijk. Binnen het elfkoppig IT-team hebben we 'Hubonet' op poten gezet: intranet waarlangs snel en efficiënt informatie uitgewisseld kan worden. Het is een standaard intranetoplossing die we op maat van ons bedrijf hebben aangepast," legt Luc Slaets uit.

Vlotte interne communicatie dankzij intranet op maat

Dankzij Hubonet beschikken alle winkels over de juiste informatie. In geval van urgente communicatie, bijvoorbeeld wanneer een product uit de rekken moet gehaald worden, wordt een speedbericht gepost. De winkels sluiten aan op het netwerk via een VDSL of coax verbinding, waarover ook internet, e-mail en EDI lopen. Langs deze weg ontvangt het hoofdkantoor de bestellingen van de winkels om ze gebundeld naar de leveranciers te verzenden. Twee firewalls zorgen voor de beveiliging van

Uitdaging

- > Snelle en efficiënte communicatie bewerkstelligen tussen de Hubowinkels onderling en met de hoofdkantoren in Wommelgem en Luik

Oplossing

- > IP-VPN-verbinding tussen de hoofdkantoren en de winkels
- > 2 firewalls voor de beveiliging van de gegevens
- > Een redundante leased line voor het betalingsverkeer

Voordeel

- > Meer commerciële slagkracht voor de Hubowinkels
- > Miniem risico op downtime bij kritische applicaties zoals kassasystemen
- > Kostenbesparing dankzij gunstige prijs/kwaliteitverhouding én vereenvoudiging van elektronisch betalingsverkeer





Over Hubo

Hubo richt zich op de doe-het-zelfmarkt met een uitgebreid en kwalitatief assortiment merkproducten en heeft een gevarieerd publiek van doe-het-zelvers. Hubo is vandaag de tweede grootste speler op de doe-het-zelfmarkt met 115 winkels (filialen en franchisenemers) over Vlaanderen en Wallonië. In het hoofdkantoor in Wommelgem werken 150 mensen. Sinds de overname van de Waalse firma Superbois (2004) is er een tweede hoofdkantoor in Luik, met 15 medewerkers. Alle Hubowinkels samen bieden werkgelegenheid aan ongeveer 900 mensen. Sinds 2003 is het aantal winkels gegroeid met 58. De doe-het-zelfketen heeft een omzet van 450 miljoen euro.

de gegevens. Luc Slaets: "De installatie is vlot verlopen: na vijf maanden waren al onze vestigingen aangesloten op het netwerk." Hubo heeft een datanetwerk en internetverbinding van Telenet, maar beschikt niet over internettelefonie (Voice over IP, VoIP). Een bewuste keuze, volgens Luc Slaets: "Eris te weinig telefoonverkeer tussen onze vestigingen om deze kost te rechtvaardigen. Communicatie met de hoofdzetel, de winkels en de leveranciers verloopt namelijk vooral via EDI (Electronic Data Interchange) en per e-mail."

Snelheid, bedrijfszekerheid en uitstekende support

"Met het Telenetdatanetwerk zijn we zeker dat de nodige gegevens op tijd in de winkels geraken: promoties, updates van artikelen, schappenplannen. Vroeger kon dit twee tot drie dagen duren. We zijn zeer tevreden over de support die Telenet biedt in het kader van onze SLA (Service Level Agreement)," zegt Luc Slaets. Bovendien is er in elke winkel redundantie voorzien in de vorm van een 3G- of ADSL-verbinding. In de toekomst zal een ERP-oplossing ervoor zorgen dat het hoofdkantoor altijd toegankelijk is voor de winkels. Gegevens die nu over het Virtueel Privaat Netwerk lopen, zijn niet onmisbaar. Maar we kunnen ons geen uitval veroorloven: bonuskaarten moeten onmiddellijk bijgewerkt worden. Prijzen en artikelgegevens, omzetcijfers en kassatickets worden daarom 's nachts

geactualiseerd, wat het risico op uitval vermindert. Ook in het hoofdkantoor in Wommelgem is er redundantie. "Zowel onze IP VPN HQ verbinding als onze internet lijn worden redundant opgeleverd via glasvezel."

Vertrouwen in de goede samenwerking

Na 2007 en 2010 werd het contract met Telenet in 2010 en opnieuw in 2012 verlengd met drie jaar: Hubo was tevreden over de samenwerking en de prijs/kwaliteitverhouding bleef goed. Vandaag beschikt elke Hubowinkel over een terminal per kassa. Het betalingsverkeer loopt over een leased line (van Atos Worldline) naar Banksys. "Dat komt neer op 115 leased lines per maand. Atos Worldline heeft toestemming gegeven om het betalingsverkeer over het netwerk van Telenet te laten lopen. Op die manier is er nog maar één leased line: van de Telenetwolk naar het Atos Worldline (blanco) betaalnetwerk. Ook die zal redundant zijn – ik mag er niet aan denken dat het bankverkeer uitvalt op een drukke zaterdag... Maar Telenet is een stabiele partner waarin we graag ons vertrouwen stellen," besluit Luc Slaets.



Telenet for Business

Voor meer info: surf naar www.telenet.be/business of bel naar 0800 66 066.