

" Onze klanten verwachten 100% professionaliteit en kwaliteit. Om dit te kunnen leveren moeten onze internetverbinding en de hosting van onze applicaties even bedrijfszeker en evident zijn als het water dat uit de kraan loopt. "



Geert Coppens, CEO Instruxion



Webontwikkelaar Instruxion biedt klanten een feilloze service dankzij professionele samenwerking met Telenet

Instruxion is een Brussels multimediabedrijf dat educatieve content creëert voor bedrijven. Het gaat om interactieve, geanimeerde leerprogramma's die de user experience van live opleidings sessies door een trainer evenaren. Om zijn producten en diensten op een kwalitatieve manier te ontwikkelen en aan te bieden steunt Instruxion op Telenet voor de internetverbinding en Hostbasket voor de nodige servercapaciteit.

Content bekijken zonder haperingen
"Wij ontwikkelen onze producten aan de hand van grafische computersystemen en bieden ze via het internet ter evaluatie aan onze klanten aan. Het spreekt voor zich dat onze klanten, waar ook ter wereld, deze proefversies zonder haperingen moeten kunnen bekijken. En wanneer de applicatie online gaat, moet de eindgebruiker er naadloos mee kunnen werken," zegt Geert Coppens, CEO. Om dit alles vlekkeloos te laten verlopen heeft Instruxion voldoende bandbreedte nodig. Ze kozen bewust voor Telenet Solutions, de B-to-B-divisie van Telenet, die hen een degelijke internettoegang bezorgde. Intussen is Instruxion gemigreerd naar een SDSL-connectie van 2 Mbps down- en 512 kbps upstream.

Performante hosting en uitstekende support via Hostbasket

Wanneer een applicatie afgewerkt is, gaat ze online, zodat de doelgroep van de klant (medewerkers, klanten) ermee kan werken. Hiervoor doet Instruxion een beroep op Hostbasket, een gespecialiseerd hostingbedrijf in Lochristi, overgenomen

door Telenet in 2008. "Deze applicaties, die soms 10.000 views per dag genereren, kunnen we onmogelijk op onze eigen servers draaien. Dan zou de ontwikkeling van deze applicaties volledig vastlopen. Daarom plaatsen we onze afgewerkte producten bij Hostbasket. Zij garanderen ons performantie en een uitstekende service en support," aldus Geert Coppens.

100% kwaliteitsgarantie

De producten die Instruxion aanbiedt, zijn voor veel ondernemingen nog onontgonnen terrein. Als er iets fout loopt, kan dat een negatieve impact hebben op hun imago bij de doelgroep. Instruxion moet hen dan ook absolute zekerheid kunnen bieden dat een bepaalde applicatie, bijvoorbeeld een instructieve rubriek op hun portaalsite, zonder haperingen kan gedownload worden. "Onze klanten verwachten 100% professionaliteit en kwaliteit. Hiervoor moeten onze internetverbinding en de hosting van onze applicaties even bedrijfszeker zijn als het water dat uit de kraan loopt. Dankzij Telenet en Hostbasket is dat voor ons een evidentie," besluit Geert Coppens.

Uitdaging

- > Voldoende bandbreedte en servercapaciteit garanderen om zware applicaties feilloos online te brengen voor klanten en medewerkers

Oplossing

- > SDSL-internetverbinding van 2 Mbps down en 512 kbps up
- > Hosting van applicaties bij Hostbasket

Voordeel

- > Overtuigende kwaliteit in ontwikkelingsfase
- > Vlekkeloze online performantie van applicaties
- > 100% betrouwbaarheid, geen downtime



Telenet for Business

Voor meer info: surf naar www.telenet.be/business of bel naar 0800 66 066.