

# Service nummers

## Telefonie voor efficiënte dienstverlening

0800-, 078-, 070- en 090x- zijn herkenbare nummers en bieden heel wat voordelen voor uw dienstverlening. Bovendien maakt de herkenning ervan het mogelijk om de effectiviteit van uw acties te meten en te vergelijken.

## Hoe werkt het?

De gedraaide servicenummers worden op de Telenet Switchen gecontroleerd en doorverbonden naar door u gekozen nummers. Op die manier wordt het mogelijk om door te verbinden naargelang taal, type dienst, openingsuren en dergelijke meer. De verschillende servicenummers hebben elk hun eigen tarief.

## Uw voordelen

### Compleet en krachtig

- | Nauwkeurige opvolging van uw acties
- | Bepaal zelf of het servicenumber gratis is of (gedeeltelijk) door de beller wordt betaald
- | Standaard vertaling van het servicenumber naar een geografisch nummer (of boodschap)
- | Kies binnen de beschikbare reeksen zelf de cijfers van uw servicenummers
- | Mogelijkheid tot 'mooie nummers' met opvallende cijferreeks, zoals 1111 of 9999
- | Kies voor een geheim servicenumber of laat het nummer opnemen in de telefoongids en de inlichtingendienst 1207
- | Geografische locatie van uw bedrijf niet bepalend voor uw servicenumber

### Eenvoudig en efficiënt

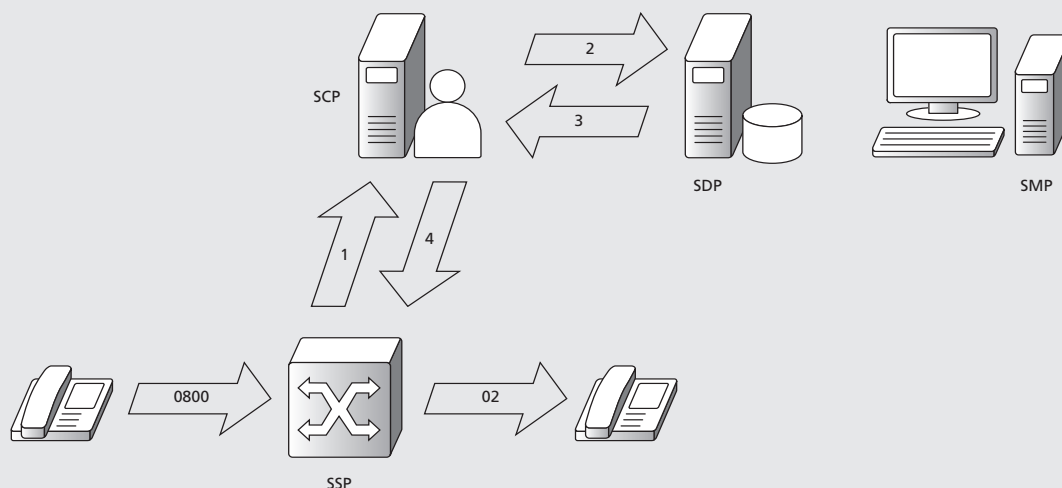
- | Makkelijk en rechtstreeks bereikbaar voor klanten en prospects
- | Herkenbaarheid van servicenummers zorgt voor klantvriendelijkheid en versterkt uw klantenrelaties
- | Gratis overdracht van bestaande servicenummers naar Telenet Solutions

### Interessante opties

- | Taalkeuze Nederlands, Frans, Engels en Duits
- | Laat uw welkomstboodschap door Telenet Solutions aanmaken

### Betrouwbaar en veilig

- | Beveiliging van de toegang tot uw servicenumber met pincode, of met witte of zwarte lijsten
- | Beperking van het aantal simultane oproepen om overbezetting te vermijden



## Specificaties

	0800	078	070	090x
Bereikbaarheid vanuit het buitenland	-	✓*	✓*	-
Beschikbare ranges	0800 6x xxx	078 35 3x xxx	070 69 xxx	0900 69 xxx 0902 69 xxx 0903 69 xxx 0905 67 xxx 0905 68 xxx 0905 69 xxx 0906 37 xxx 0909 77 xxx
Gratis portering	✓	✓	✓	✓
Kost voor de oproeper	Gratis	Gedeeltelijke kost	Volledige kost	Volledige kost
Kost voor de titularis	Volledige kost	Gedeeltelijke kost	Gratis	Gratis + Retributie
Bestinatie nummer voor standaard tarief	Telenet	Telenet	Telenet	Telenet

\* Bepaalde landen maken geen onderscheid tussen 070/078 nummers, waardoor deze nummers vanuit het buitenland niet bereikbaar zijn.

Standaarddiensten	Opties op de toegang	Opties op de bestinatie
Nummer vertaling of boodschap	Toegangscontrole	Flexibele Routing
Eigen nummer	- Pincode	- Tijdsgebonden doorschakeling
Mooi nummer	- Witte en zwarte lijsten	- Doorschakeling op basis van het nummer van de oproeper
Geheim nummer of standaardvermelding in telefoonboek	Taalselectie	- Procentuele doorschakeling
	Klantenboodschappen	- Doorschakeling via preselectie (IVR)
		Limitatie van het aantal oproepen
		Nogmaals doorschakelen
		Wachtrij
		Hunting
		Beperking oproepduur
		Statistieken