



Service nummers



Telefonie voor efficiënte dienstverlening

0800-, 078-, 070- en 090x- zijn herkenbare nummers en bieden een hele reeks voordelen voor uw dienstverlening. Bovendien maken servicenummers het mogelijk om de effectiviteit van uw acties te meten en te vergelijken.

Hoe werkt het? De gekozen servicenummers worden door Telenet gecontroleerd en doorverbonden naar door u gekozen nummers. Op die manier wordt het mogelijk om door te verbinden naargelang taal, type dienst, openingsuren en dergelijke meer. De verschillende servicenummers hebben elk hun eigen tarief en voordelen.

Uw voordelen

Compleet en krachtig

- › Nauwkeurige opvolging van uw acties
- › Bepaal zelf of het servicenummer gratis is of (gedeeltelijk) door de beller wordt betaald
- › Standaard vertaling van het servicenummer naar een geografisch nummer (of boodschap)
- › Kies binnen de beschikbare reeksen zelf de cijfers van uw servicenummers
- › Mogelijkheid tot 'mooie nummers' met opvallende cijferreeks, zoals 1111 of 9999
- › Kies voor een geheim servicenummer of laat het nummer opnemen in de telefoongids en de inlichtingendienst 1207
- › Geografische locatie van uw bedrijf niet bepalend voor uw servicenummer

Eenvoudig en efficiënt

- › Makkelijk en rechtstreeks bereikbaar voor klanten en prospects
- › Herkenbaarheid van servicenummers zorgt voor klantvriendelijkheid en versterkt uw klantenrelaties
- › Gratis overdracht van bestaande servicenummers

Betrouwbaar en veilig

- › Beveiliging van de toegang tot uw servicenummer met pincode, of met witte of zwarte lijsten
- › Beperking van het aantal simultane oproepen om overbezetting te vermijden

Interessante opties

- › Taalkeuze Nederlands, Frans, Engels en Duits
- › Laat uw welkomstboodschap door Telenet for Business aanmaken

Specificaties

	0800	078	070	090X
➤ bereikbaarheid vanuit het buitenland	-	✓*	✓*	-
➤ beschikbare ranges	0800 6x xxx	078 35 3x xxx	070 69 xxx	090x xx xxx **
➤ gratis portering	✓	✓	✓	✓
➤ kost voor de oproeper	Gratis	Gedeeltelijke kost	Volledige kost	Volledige kost
➤ kost voor de titularis	Volledige kost	Gedeeltelijke kost	Gratis	Gratis + Retributie
➤ bestemmingsnummer voor standaard tarief	Telenet	Telenet	Telenet	Telenet

* Bepaalde landen maken geen onderscheid tussen 070/078 nummers, waardoor deze nummers vanuit het buitenland niet bereikbaar zijn.
 ** Mogelijke nummers: 0900 69 xxx, 0902 69 xxx, 0903 69 xxx, 0905 67 xxx, 0905 68 xxx, 0905 69 xxx, 0906 37 xxx, 0909 77 xxx.

Opties

Standaarddiensten

- > Nummervertaling of boodschap
- > Eigen nummer
- > Mooi nummer
- > Registratie van uw servicenummer in de telefoongids

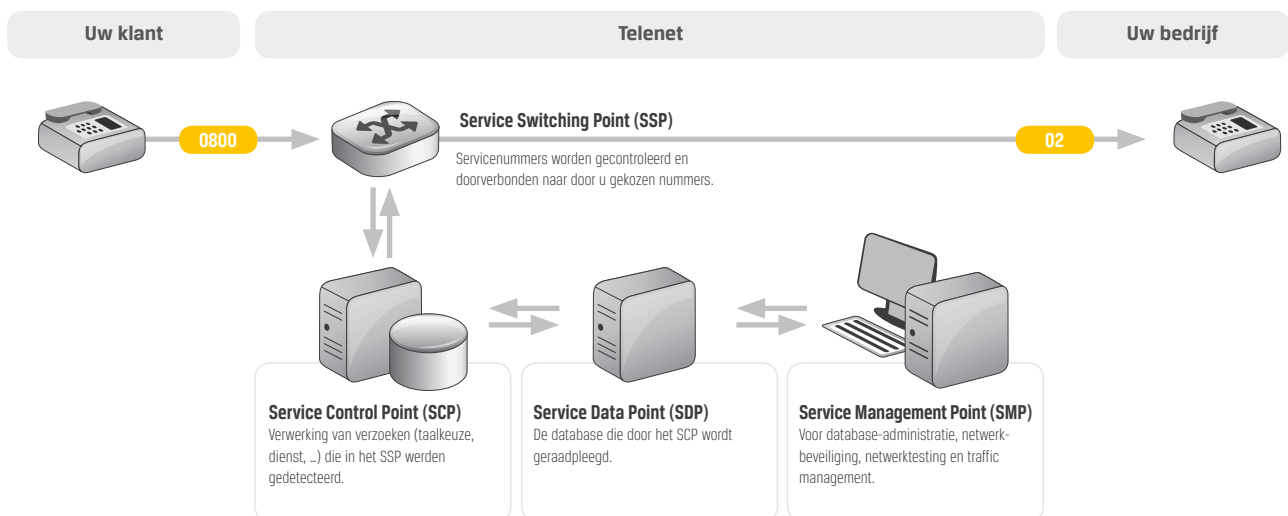
Opties op de toegang

- > Toegangscontrole
- > Pincode
- > Witte en zwarte lijsten
- > Taalselectie
- > Klantenboodschappen

Opties op de bestemming

- > Flexibele Routing
 - Tijdsgebonden doorschakeling
 - Doorschakeling op basis van het nummer van de oproeper
 - Procentuele doorschakeling
 - Doorschakeling via preselectie (IVR)
- > Limitatie van het aantal oproepen
- > Nogmaals doorschakelen
- > Wachtrij
- > Hunting
- > Beperking oproepduur
- > Statistieken

Technische configuratie Service nummers



CONTACT 0800/66 066 – telenet.be/business